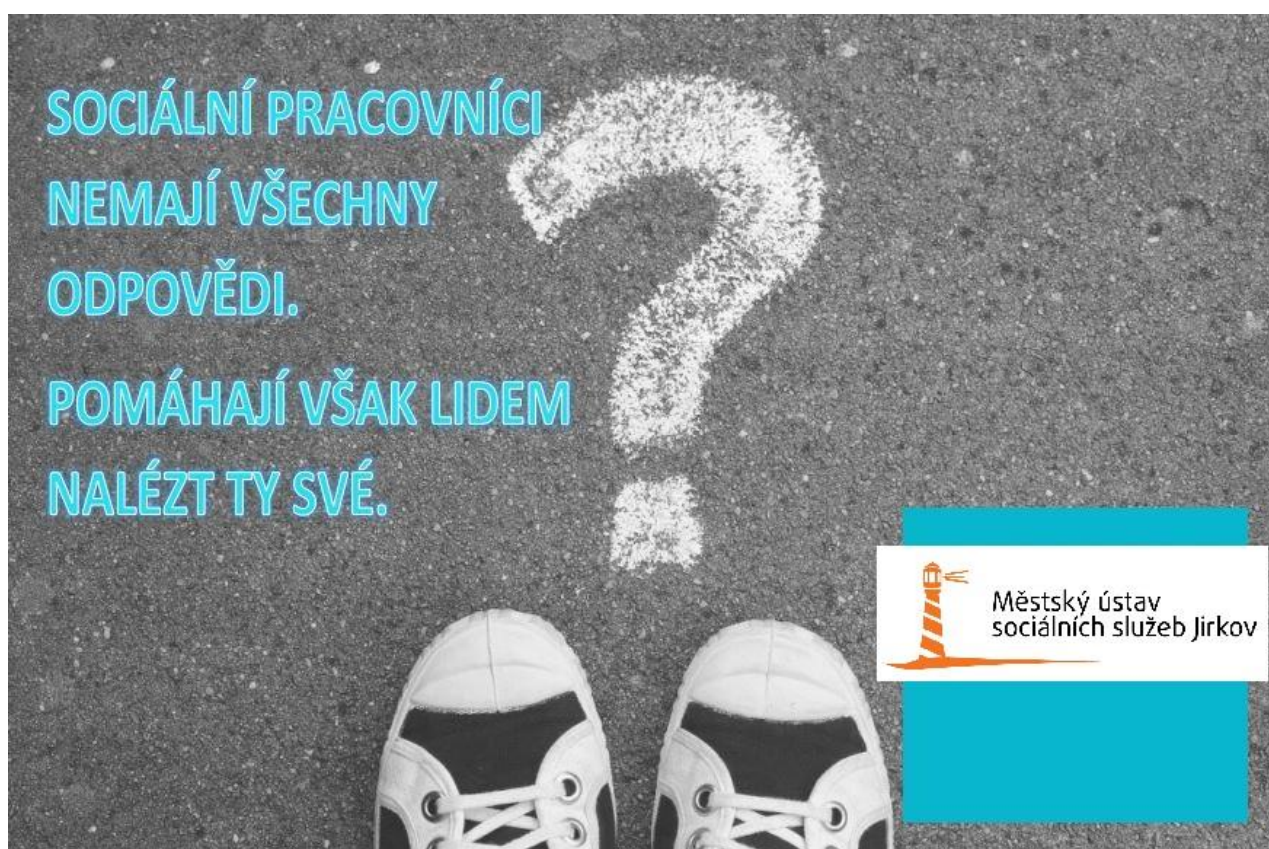




Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Závěrečná evaluační zpráva



CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0011544
Cesta z dluhů v Jirkově



Obsah

1.	Úvod	3
2.	Základní identifikace projektu	3
	Partneři projektu	6
	Anotace projektu	6
	Cíl projektu	6
3.	Shrnutí evaluačního designu	7
4.	Shrnutí realizace evaluace	9
5.	Evaluace realizace projektu	9
	Plnění právního aktu	9
	Publicita a PR strategie projektu	11
	Další postup a strategie propagace projektu vůči cílové skupině	11
6.	Analýza dokumentační roviny projektu	12
7.	Klíčové aktivity a jejich evaluace	13
	KA01 – Odborné sociální poradenství s akcentem na dluhovou problematiku	13
	KA02 – Evaluace	16
8.	Rozpad projektu	20
9.	Evaluační otázky	30
	Evaluační otázky z pohledu projektového týmu	30
10.	Výstupy z dotazníkového šetření mezi pracovníky projektu	31
11.	Evaluační otázky z pohledu účastníků projektu	35
12.	Analýza žádostí o platbu	37
13.	Analýza rizik projektu	39
	Vyhodnocení rizik projektu	40
14.	Horizontální principy	47
	Vliv projektu na horizontální kritéria	47
15.	Závěr	48
16.	Zdroje pro zpracování závěrečné evaluační zprávy	Chyba! Záložka není definována.
17.	Přílohy	49



1. Úvod

Dle výzvy 03_16_052 byla evaluace doporučenou klíčovou aktivitou, která probíhá po celou dobu realizace projektu. Evaluace byla v žádosti o podporu schválena jako KA 02, dle doporučení byla plánována na celou dobu projektu. Odpovědnost za ni má realizátor projektu, MěÚSS Jirkov, p.o.

Evaluační výstupy byly v žádosti o podporu plánovány na dvě průběžné evaluační zprávy a jednu závěrečnou, která je také měřitelným indikátorem 80 500 projektu.

Nyní držíte v rukách závěrečnou evaluační zprávu, jejíž hlavním úkolem je vyhodnocení celé realizace projektu. Navazuje na evaluační plán, 1. a 2. průběžnou evaluační zprávu. Zpráva je zpracována k 30.6.2022. K tomuto datu byl projekt "Cesta z dluhů v Jirkově" úspěšně ukončen.

2. Základní identifikace projektu

Projekt je zařazen v rámci OP Z do prioritní osy **SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ A BOJ S CHUDOBOU** do investiční priority **AKTIVNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ VČETNĚ ZAČLEŇOVÁNÍ S OHLEDEM NA PODPORU ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ A AKTIVNÍ ÚČAST A ZLEPŠENÍ** ve 100% podílu je tedy projekt zařazen do specifického cíle OP Z - Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce.

Název projektu

Realizace rozšíření odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhy pro osoby žijící ve vyloučených lokalitách města Jirkova ke zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce.

Zkrácený název projektu

Cesta z dluhů v Jirkově

Registrační číslo projektu

CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0011544

Číslo a název výzvy

03_16_052 Podpora sociálního začleňování v SVL – 3. výzva

Příjemce projektu

Městský ústav sociálních služeb Jirkov p.o. (v textu jen MěÚSS Jirkov, p.o.)

Dopad projektu

CZ042 Ústecký kraj

Místo realizace projektu

CZ042 Ústecký kraj

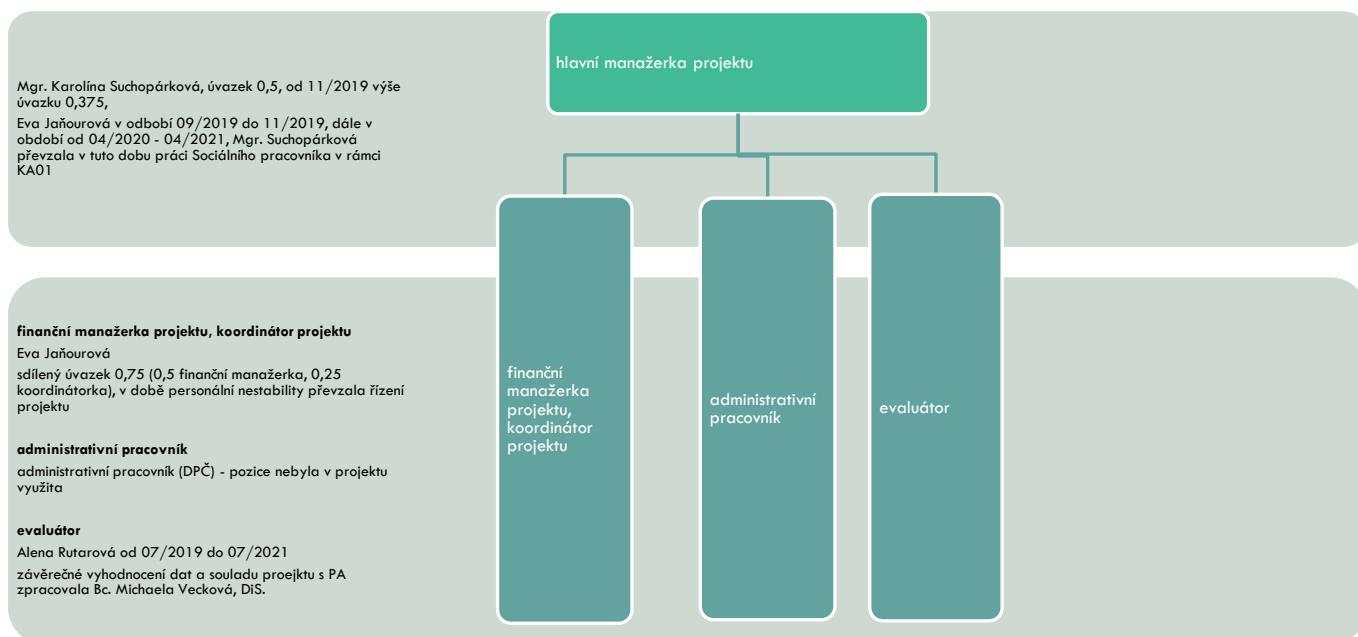
Cílová skupina projektu

Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách



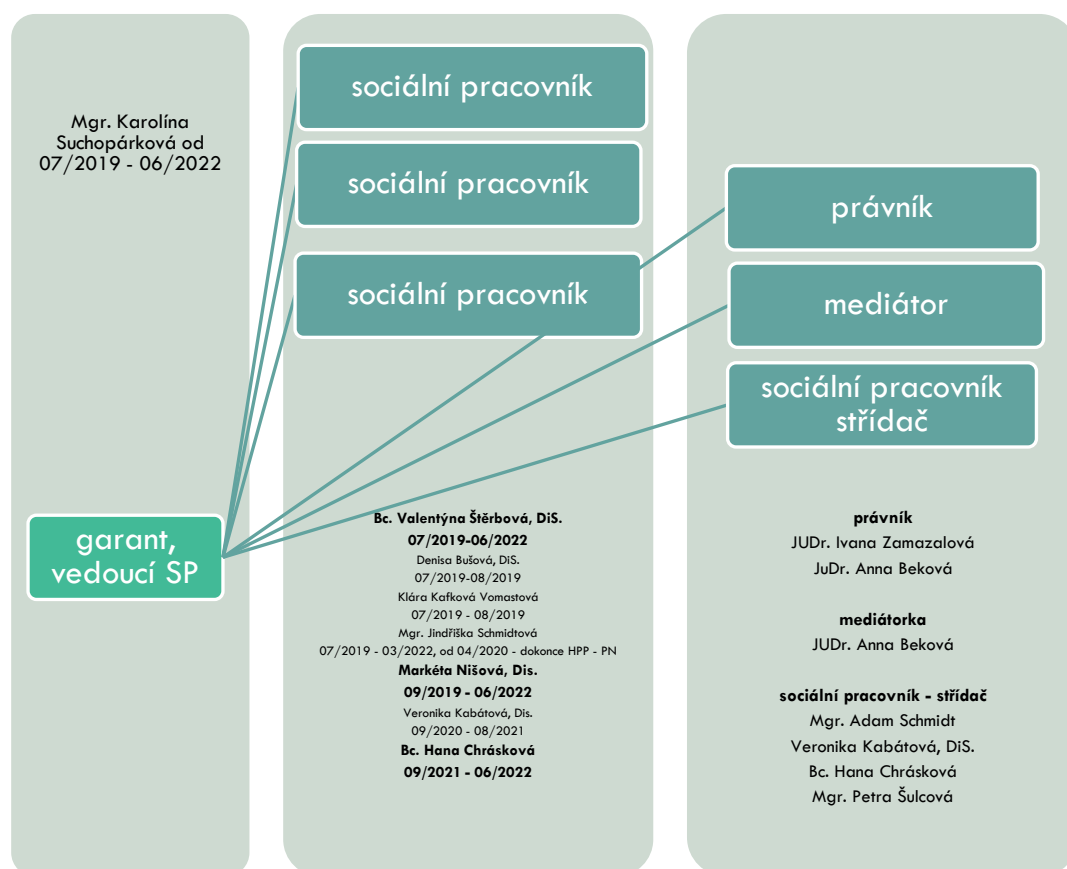
Složení a role projektového týmu

V rámci celého projektu zůstalo složení projektového týmu i nadále v platnosti, viz níže.



Administrativní tým projektu byl celou dobu projektu stabilní. Od jeho začátku až do konce byla hlavní manažerkou projektu Mgr. Karolína Suchopárková, finanční manažerkou a koordinátorkou p. Jaňourová Eva. Obě pracovnice plně a řádně vykonávaly veškeré úkony související s jejich pracovní náplní. Vzhledem k personální nestabilitě odborného týmu byla dočasně přearozována Mgr. Suchopárková k výkonu přímé práce s klienty září a v říjnu 2019, po první větší obměně týmu, téměř hned na začátku realizace projektu. Dále pak v době řešení personálních problémů, a to v období pandemie Covid od 04/2020 do 04/2021. Paní Suchopárková splňuje kvalifikaci, odbornost a vykonávala také funkci garanta. Její přearozování do přímé práce s klienty tedy bylo vhodným řešením, díky kterému došlo k udržení dobré spolupráce s klienty a plnění vize a cílů projektu. Součástí administrativy byl také evaluátor, od 07/2019 vykonávala tuto funkci na DPČ p. Alena Rutarová. Po problémech se zpracováním 2. evaluační zprávy byla spolupráce s ní ukončena. Více u KA02 – evaluace.





V rámci odborného týmu docházelo v průběhu projektu k četným personálním změnám. I tak měl tým své pevné jádro. Od začátku projektu až do jeho konce byla stabilní pracovníci odborného týmu hlavně Bc. Valentýna Štěrbová, DiS., stabilním zaměstnancem po celou dobu projektu byla také mediátorka JUDr. Anna Beková, garantka Mgr. Karolína Suchopárková, právnička JUDr. Ivana Zamazalová, garantka akreditace AO-018-2017, vydané Ministerstvem spravedlnosti ČR v oblasti oddlužení. V době její dlouhodobé nemoci právní poradenství pro klienty poskytovala JUDr. Beková. Toto se ukázalo jako velmi výhodné. JUDr. Beková znala vizi, cílovou skupinu a tým projektu, a bylo tedy jednodušší v případě nemoci kolegyni zastoupit.

Problém se stabilním obsazením míst dalších sociálních pracovníků se vyřešil, když nastoupila Markéta Nišová, DiS., která se stala další stabilní pracovnící týmu. Dočasně se tým sociálních pracovníků na projektu stabilizoval.

Po celou dobu byla projektu oporou stabilní skupinka brigádníků zejména Mgr. Adam Schmidt. Dále pak p. Kabátová, DiS. a Bc. Chrásková, z nichž se následně staly pracovnice na HPP. V posledním období realizace projektu pak Mgr. Schmidta vystřídal stabilní brigádnice Mgr. Petra Šulcová.



Partneři projektu

Projekt je realizován bez partnera.

Anotace projektu

Projekt se zaměřuje na řešení nepříznivých sociálních situací osob sociálně vyloučených či tímto ohrožených ve městě Jirkov, a to podporou soc. služby rozšiřující svou kapacitu v oblasti odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhy. Dále rozšířením bezplatného právního poradenství, mediací a vzděláváním za účelem zvýšení uplatnitelnosti těchto osob ve společnosti a na trh práce.

Cíl projektu

Dle žádosti o podporu je cílem projektu pomoc a podpora sociálně vyloučených osob v Jirkově. Projekt si klade za cíl oslovit minimálně 500 osob z předpokládaných 4250 osob sociálně vyloučených dle *Strategického plánu sociálního začleňování města Jirkova pro období 2018 – 2021*, na který je projekt navázán a jehož cíl taktéž realizace projektu plní.

Projekt předpokládá, že 340 osob z oslovených osob se stane účastníky projektu a získá tím pomoc v řešení své dluhové situace. Minimálně 40 osob z nich poté získá větší než bagatelní podporu.

Dalším cílem projektu je vybudování dvou nových ambulancí Odborného sociálního poradenství. Výše popsané cíle jsou v rámci projektu monitorovány měřitelnými indikátory 60 000, 67 010, 67 001.

Návaznost na *Strategický plán sociálního začleňování města Jirkova pro období 2018 – 2021*.

Priorita	Snížení počtu zadlužených obyvatel.
Cíl	Do roku 2021 zajistit obyvatelům města Jirkov rozšíření možností pro řešení svého zadlužení.





3. Shrnutí evaluačního designu

Evaluační design je blíže rozpracován v evaluačním plánu a v první průběžné evaluační zprávě. Níže stručně základní přístup a užití metody evaluace.

Z hlediska rozsahu využitých zdrojů dat jsou klíčové kvantitativní data analyzované v rámci deskresearch, všechny dosavadní podané zprávy o realizaci projektu, žádosti o platbu, schválené změny v projektu, depeše a další dokumentace vedená v ISKP 14+ a IS ESF 2014.

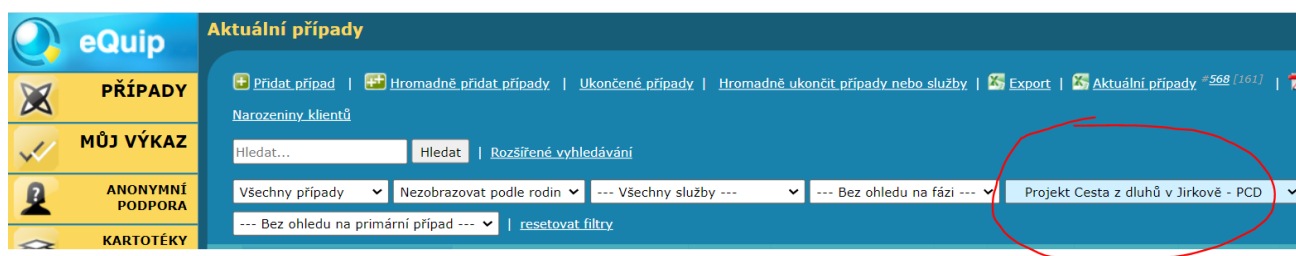
Dále evaluace pracuje také s měkkými daty získanými v rámci rozhovorů, případových kazuistik apod. Tyto je obtížné až nemožné měřit, kvantifikovat a vyjádřit v klíčových číslech. Jsou subjektivní a vyžadují výklad. Tato měkká kvalitativní data jsou v rámci projektu získávána zejména z rozhovorů, zkušeností zainteresovaných stran a případových studií. Evaluace je zaměřena na popis hlavních závěrů z hodnocení procesu realizace projektu, tak jak bylo stanoveno v evaluačním plánu.

EVALUAČNÍ PŘÍSTUP

Evaluace projektu vychází ze vstupního logického modelu, kde jsou definovány předpoklady, za kterých plní stanovené cíle, a tím vede k zamýšleným dopadům. Tyto jsou monitorovány a ověřovány prostřednictvím kvantitativního i kvalitativního výzkumu. V rámci kvalitativního jsou sledovány a vyhodnocovány tzv. měřitelná hard data a v rámci kvalitativního jsou sledovány případy klientů a vedeny rozhovory se zainteresovanými stranami projektu.

DESK RESEARCH

Deskresearch je základní kvantitativní metodou evaluace projektu. Hlavními jeho zdroji jsou vedené kvantifikace v IS eEquip v němž již začátkem projektu, v rámci rozšíření užívání IS byla založena samostatná vedlejší skupina - Projekt z dluhů. IS eEquip poskytuje tedy v rámci přehledů dat různá statistická data, která lze porovnávat a analyzovat vzhledem k předpokládaným výstupům a dopadům. Dále v rámci monitoringu kvality poskytovaných služeb zpracovává úsek kvality MěÚSS doplňkové kvantifikace zaměřené dle potřeb dalšího výkaznictví, vede také evidenci a kvantifikaci podání (stížností, pochval, námětů apod. a to i žádostí podaných v souladu s právem na informace dle zákona 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.



Data a realizace projektu je v rámci deskresearch ověřována a porovnávána s povinnostmi uvedenými v právním aktu projektu, očekávaným výstupům projektu, dále povinnostmi projektu vůči ostatním stakeholderům a institucím pod jejichž dikci projekt spadá z podstaty registrace sociální služby, jejímž je rozšířením.

POLOSTRUKTUROVANÉ ROZHOVORY

Individuální polostrukturované rozhovory umožňují získat podrobné informace k výsledkům a dopadům projektu, umožňují vystihnout vazby mezi sledovanými jevy a shromáždit argumenty a poznatky jednotlivých aktérů.



Rozhovory byly vedeny se členy realizačního týmu projektu, vedením MěÚSS a vybraným vzorkem zapojených účastníků. Tato data poskytují subjektivní pohled zúčastněných dvou stran, a to zástupců realizátora a klientů. Dále pak vedení organizace jako zástupce, který je jako příspěvková organizace města povinován městu k plnění hlavní náplně, k níž byla organizace zřízena, a to poskytování sociálních služeb a účast na řešení sociálně-problematických jevů v Jirkově.

PŘÍPADOVÉ STUDIE

Případové studie jsou zpracovávány prostřednictvím kazuistik jednotlivých klientů, kteří v rámci projektu vyčerpali nadbagatelní podporu. V rámci příloh závěrečné zprávy je soubor anonymizovaných základních informací všech klientů a jejich případů, kteří v rámci projektu získali podporu vyšší než 40 hodin.

DOTAZNÍKOVÁ ŠETŘENÍ

Metoda dotazníkového šetření byla použita zejména pro zpětnou vazbu od zaměstnanců realizátora a klientů. Pro zvýšení validity dat byla dotazníková forma realizována anonymně tak, aby respondenti sdělující svůj individuální pohled na danou situaci byli méně ovlivněni potřebou vykreslit sebe či projektové aktivity a dopady v lepším či horším světle či na otázky odpovídat lživě. V průběhu zpracovávání monitorovacích zpráv byly použity 2 dotazníky, jeden pro klienty a druhý pro realizační tým.





4. Shrnutí realizace evaluace

Hlavním záměrem evaluace bylo zhodnotit nastavení procesu realizace a implementace všech klíčových aktivit projektu a navrhnout konkrétní doporučení pro následné fáze projektu. Prostřednictvím kvalitativního a kvantitativního šetření byly zjišťovány reakce a zkušenosti relevantních zainteresovaných stran.

Splněné body evaluace:

- V období 07/2019 až 10/2019 byl stanoven a sepsán Evaluační plán. Tento byl řídicímu orgánu předložen v rámci 1. monitorovací zprávy jako výstup KA2 – evaluace. Obsahem tohoto dokumentu bylo především finální ukotvení metodologie evaluace.
- Evaluace byla zahájena v 07/2019 a byla prováděna průběžně během dosavadní realizace projektu zástupci projektového týmu.
- V rámci 2. monitorovací zprávy byla odevzdána v KA02 jako výstup klíčové aktivity 1. průběžná evaluační zpráva.
- V rámci 4. monitorovací zprávy byla odevzdána v KA02 jako výstup klíčové aktivity 2. průběžná evaluační zpráva

Závěrečná evaluační zpráva, kterou aktuálně držíte v rukách je výsledkem evaluace celého projektu, vyhodnocuje veškerá dostupná data. Jejich soulad s původní vizí a účelem. Je zároveň monitorovacím indikátorem 80 500.

5. Evaluace realizace projektu

Hlavní oblast evaluace:

- plnění právního aktu projektu
- plnění stanovených indikátorů
- plnění dalších specifických indikátorů
- analýza sebraných dat klientů projektu ve vztahu k jejich nepříznivé sociální situaci

Evaluace realizace projektu se kromě výše uvedeného zaměřuje i na oblasti:

- publicita a PR projektu
- dokumentační rovina projektu
- analýza rizik projektu
- dodržování horizontálních principů projektu
- průběžné hodnocení klíčových aktivit
- průběžné hodnocení indikátorů projektu
- hodnocení v rámci evaluačních otázek

Plnění právního aktu

Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2.1/052/0011544, dále jen právní akt, byl vydán 1.8.2019, tedy měsíc po začátku realizace projektu. K tomuto došlo z důvodu nesouladu pravidel ESF a rozvojové sítě KÚÚK. Vyrozumění o doporučení projektu k podpoře jsem obdrželi 24.4.2019. V době počátku realizace projektu měl realizátor k dispozici souhlasné stanovisko o podpoře žádosti, nicméně nebyl schopen před datem realizace doložit rozvojové pověření č. 15. Projekt tedy spustil bez platného rozhodnutí a předfinancoval z vlastních zdrojů, kdy bylo opakovaně depeší požádáno o prodloužení termínu projektu.



Důvodem bylo zpoždění zasedání zastupitelstva Ústeckého kraje a následně vyhotovení pověření dle usnesení. Prvně jsme žádali 27.5.2019 o prodloužení do 30.6.2019. Dále jsme žádali do 19.7.2019, kdy jsme pověření dostali. O této problematice realizátor věděl a zahrnul ji do analýzy rizik již ve fázi žádosti, kde také stanovil preventivní opatření, která následně realizoval (předfinancování). Součástí právního aktu je finanční rámec projektu, kde je určen rozpad způsobilých výdajů projektu. Podíl na celkovém rozpočtu od realizátora je určen ve výši 5 %. Tento byl na základě zpracovávaných žádostí o platbu a účetních přehledů vedených finanční manažerkou projektu řádně plněn.

Další hodnocení plnění dle právního aktu:

- Příjemce je v souladu s právním aktem, využil poskytnutou dotaci na způsobilé výdaje projektu, které nejsou kryty z příjmu projektu či jiných příjmů příjemce
Bod byl v celém projektu řádně plněn. Projekt negeneroval žádné příjmy. Nebyly uplatněny žádné způsobilé výdaje, které by byly kryty z jiných zdrojů příjemce.
- Dojde-li v průběhu realizace projektu ke snížení způsobilých výdajů prokázaných příjemcem, musí být vždy zachovány procentní podíly pro zapojení vlastního financování.
Řádně plněno.
- Režim financování projektu ex-ante
Řádně plněno
- **Účel dotace:** řešení nepříznivých sociálních situací osob sociálně vyloučených či soc. vyloučením ohrožených ve městě Jirkov prostřednictvím podpory a rozšíření soc. služby v oblasti odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluh
Dotace byla využita plně v souladu s jejím účelem
- **Lhůta, v níž má být dosaženo účelu.**
Účelu mělo být dosaženo ve lhůtě 1.7.2019 až 30.6.2022 – řádně plněno i přes pozdní vydání právního aktu a přijetí první platby
- Vzájemná komunikace poskytovatele a příjemce: příjemce a poskytovatel budou v případě doručování písemností, které musí být opatřeny podpisem osoby oprávněné jednat za daný subjekt, přednostně používat informační systém MS2014+. Příjemce je povinen zajistit, aby se seznámil se všemi zprávami, které mu budou od poskytovatele doručeny prostřednictvím MS2014+
Řádně plněno, v rámci portálu MS2014+ byly zřízeny 2 přístupy, a to pro statutární zástupkyni Mgr. Evu Šulcovou a manažerku projektu Mgr. Karolínu Suchopárkovou. Veškerá administrace a komunikace probíhala v souladu s nastavenými pravidly. Pro zajištění povinnosti seznámení se všemi zprávami, byly zřízeny výše uvedeným osobám notifikace na mobilní telefon a pracovní e-mail.
- **Užití dotace:** příjemce řádně dodržoval veškeré podmínky stanovené právními předpisy EU a ČR, právním aktem a pravidly OPZ dle uvedených pravidel pro užití platné verze.
- **Splnění účelu a realizace projektu:** již bylo uvedeno výše. Řádně plněno. V rámci realizace byly podány 2 žádosti o změnu, které měly vliv na vznik dodatku k právnímu aktu – popsáno níže.
- **Způsobilé výdaje, vedení účetnictví, veřejné zakázky** – výše uvedené povinnosti příjemce byly řádně plněny za jejich plnění v souladu se stanovenými pravidly, odpovídala finanční manažerka projektu, která se účastnila realizace od 1.7.2019 do 30.6.2022.
- **Projekt byl realizován v souladu s přílohou č. 1 právního aktu - Informace o projektu obsahuje klíčové aktivity, cílovou skupinu, rozpočet projektu, parametry, cílové hodnoty indikátorů výstupu a výsledků, finanční plán**

Veškeré povinnosti příjemce určené aktuálním zněním právního aktu byly vždy řádně plněny.



6. Analýza dokumentační roviny projektu

Při zpracování evaluace byly v rámci deskresearchu využity tyto zdroje:

Dokumenty vzniklé v souvislosti s projektem:

- Projektová žádost vč. příloh
- Právní akt projektu a jeho změny
- Evaluační plán, zpracované průběžné evaluační zprávy a ostatní podklady pro jednotlivé evaluace.
- Zprávy o realizaci projektu
- Podané a schválené žádosti o změnu projektu
- Žádosti o platbu (vč. zpráv o průběžném čerpání dotace)

Dokumenty vztahující se k místní situaci:

- Strategický plán sociálního začleňování města Jirkova pro období 2018 – 2021
- Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji 2019 - 2021
- Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji (na daný rok)

Evidence:

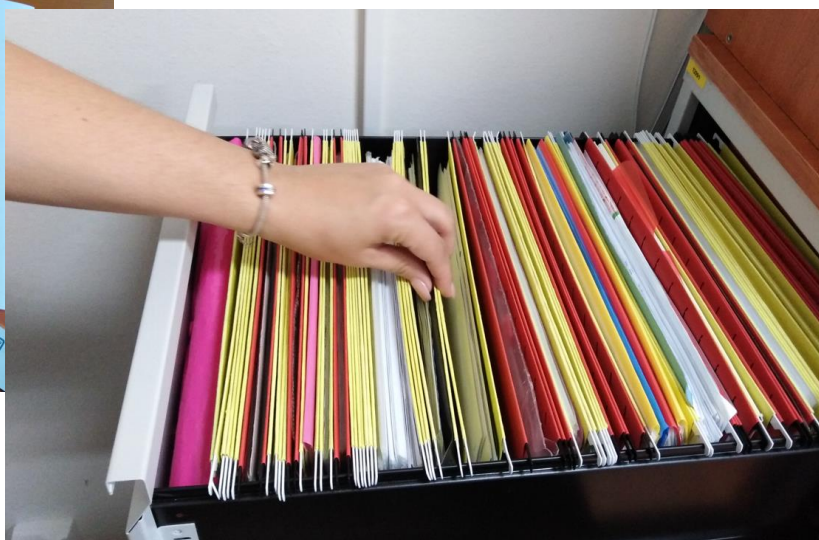
- Karty klientů projektu (karta standardně obsahuje MLPO, dohodu o vstupu do projektu, záznamový arch realizované podpory, případná čestná prohlášení)
- IS eEquip a jeho přehledy
- Kvantifikace projektu - rozpad projektu (přehledová sestava)

Záznamy:

- IS eEquip, záznamy zájemců i klientů projektu
- IS ESF 2014
- IS KP 14+

Dokumenty související s evaluací:

- Anonymní dotazníky, jejich analýza
- Kazuistiky klientů
- Záznamové archy depistáže a vedených rozhovorů v rámci depistážích v lokalitách





7. Klíčové aktivity a jejich evaluace

Projekt je realizován prostřednictvím 2 klíčových aktivit:

- KA01 – Odborné sociální poradenství s akcentem na dluhovou problematiku
- KA02 – Evaluace

V rámci hodnocení obou dotčených klíčových aktivit lze konstatovat, že jsou realizovány v souladu s harmonogramem projektových aktivit.

KA01 – Odborné sociální poradenství s akcentem na dluhovou problematiku

Klíčová aktivita je ve vztahu ke klientům realizována prostřednictvím odborného týmu projektu.

- Sociální pracovník HPP, úv. 1, položka 1.1.1.1.1
- Sociální pracovník HPP, úv. 1, položka 1.1.1.1.2
- Sociální pracovník HPP, úv. 1, položka 1.1.1.1.3
- Garant – vedoucí služby, HPP, úv. 0,375 položka 1.1.1.1.4
- Odborný poradce – právník, DPČ, 1.1.1.2.1
- Mediátor, DPČ, 1.1.1.2.2
- Sociální pracovník DPČ, položka 1.1.1.2.3

Odborné sociální poradenství je klíčovou aktivitou celého projektu. Projekt je rozšířením registrované sociální služby – Odborného sociálního poradenství MěÚSS Jirkov, p.o. ID 6395067.

V rámci plnění KA se i přes pandemické změny podařilo po celou dobu realizace projektu udržet obě ambulance v chodu (ambulanci Krušnohorská – v SVL Vinařice II: i ambulanci Ervěnice v SVL Nové Ervěnice). Ambulance Krušnohorská měla částečně v různých obdobích omezen provoz pro osobní konzultace. Důvody byly popsány v monitorovacích zprávách. Zejména se jednalo o technicko-provozní důvody, a to v rámci uzavření škol z důvodu pandemie nebyla ZŠ, kde poradna sídlí vytápěna. Omezení bylo také ovlivněno personálními problémy, jelikož i pracovnice projektu byly matky dětí MŠ a ZŠ, a z důvodu zavření škol a školek v období pandemie čerpaly OČR a věnovaly se výuce svých dětí. Kapacita byla vždy řádně plněna. Od začátku byl na projektu stabilní tým sociálních pracovníků na DPČ, ti to vykrývali po dobu nutnou, plnění kapacity a realizovaly práci s klienty dle KA 01. Práce se přesunula na určitou dobu na omezený kontakt, za zajištění všech pomůcek, včetně štítů, FFP2, rukavic. Pravidelně po každé konzultaci docházelo k dezinfekci prostor. Více používali klienti konzultace po telefonu či emailem. Brigádníci satureovali projekt v měsících: 10-12/2019 při personální nestabilitě. Dále kromě ledna, března a dubna 2020 celý rok 2020, kdy pomáhali nejen v rámci zástupu za OČR při uzavření škol, ale také v zástupu za kolegyně na PN, řádné dovolené a jiných překážkách v práci. Brigádník Mgr. Schmidt měl již svou stálou klientelu, na níž spolupracoval s garantkou Mgr. Suchopárkovou. Z důvodu svého pracovního vytížení p. Schmidt ukončil spolupráci na projektu, a to 07/2021. Projekt měl naštěstí i v druhé části stabilní brigádníci, Mgr. Šulcovou Petru. Stabilitou a odborností brigádníků, kteří ovšem projektové aktivity nejsou ochotni přijmout na HPP se ukazuje problematika lidských zdrojů. Kvalitní, vzdělaní a spolehliví pracovníci jsou většinou stabilně zaměstnáni na HPP, projekty s výhledovou realizací na 3 roky pro ně nejsou na HPP zajímavé. Rádi se účastní inovací, nicméně drží si své stabilní pracovní místo. Projekt měl šanci získat buď sociální pracovníky z řad vracejících se matek na trh práce po rodičovské dovolené či z čerstvých absolventů.

Souhrnná data k výkaznictví realizovaných podpor a identifikaci nepříznivých sociálních situací klientů, plnění indikátorů apod. jsou uvedena níže v tabulkové části zprávy.



Bez dlouhodobého přerušení fungovalo také právní poradenství. V době pandemie bylo právní poradenství častěji realizováno bezkontaktní formou v souladu s platnými výjimkami dle pravidel ESF, zejména telefonicky. V praxi to fungovalo tak, že klienti zaslali podklady ke svému případu emailem a telefonicky poté probíhalo právní poradenství. V průběhu projektu celkem čerpalo právní poradenství 52 klientů. Průměrná čerpaná podpora formou právního poradenství byla 3,5 hodiny. Na právní poradenství navazuje podpora realizovaná sociálním pracovníkem, který poskytuje dopomoc a podporu klientů v realizaci kroků dle rad právníčky.

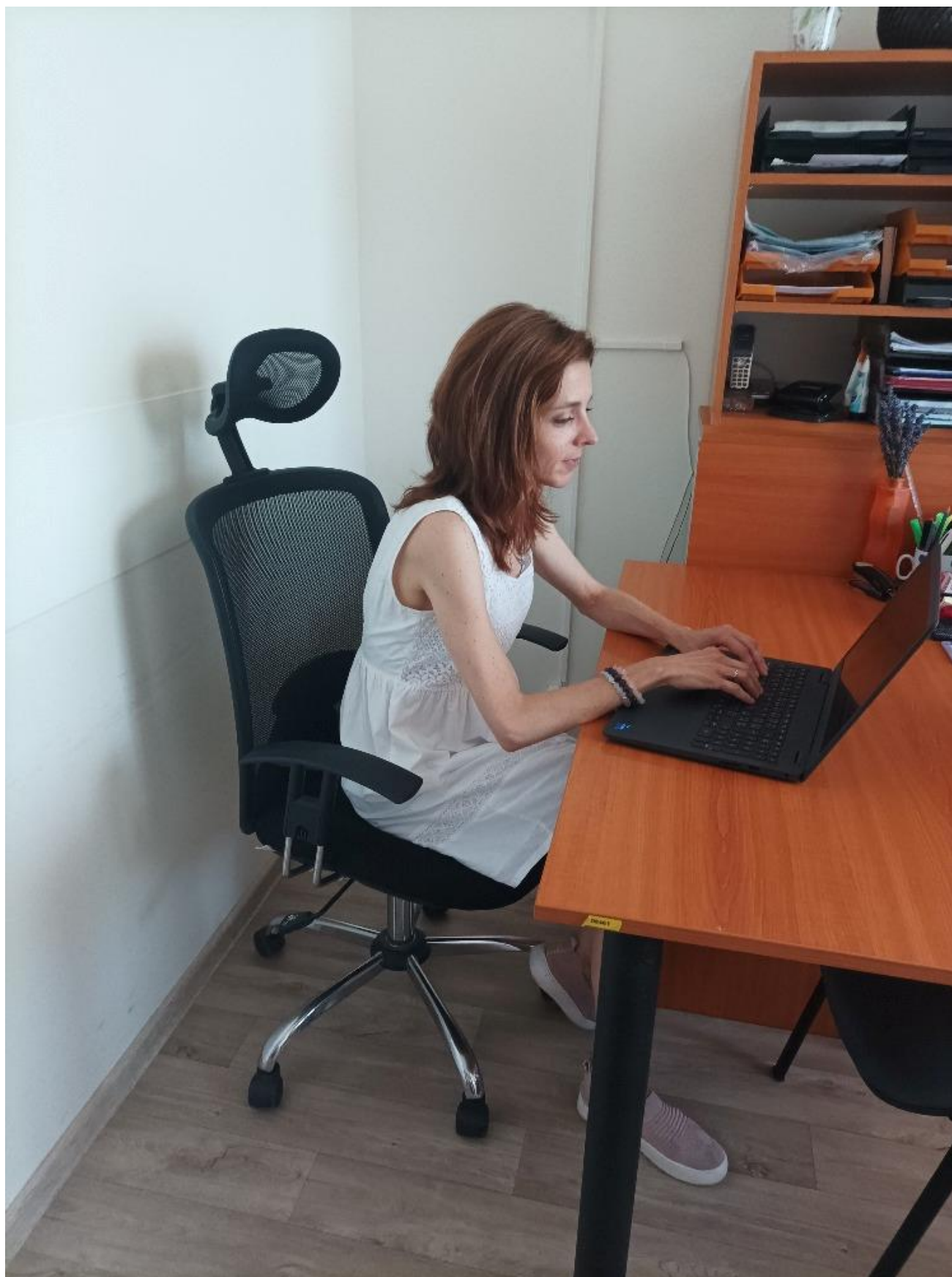
Omezeny byly v různých obdobích nouzových stavů souvisejících s Covid19 také mediace, po uvolnění byly potřebné termíny realizovány. V rámci mediací se podařilo u jednoho mediovaneho páru dosáhnout dohody, kterou předložili ke schválení soudu (manželé v souvislosti s rozvodem řešily vypořádání SJM a závazků). Doposud 29 klientů čerpalo podporu formou sezení k mediaci či přímo realizovanou mediací.

Jako vedlejší, podpůrné indikátory kvality realizace podpory si realizátor stanovil:

Oslovit minimálně 500 osob z cílové skupiny z identifikovaných SVL, ke konci projektu eviduje 824 zájemců, z nichž 315 se stalo klienty projektu.

Dalším dobrovolným indikátorem byl počet podaných návrhů na oddlužení, realizátor předpokládal, že se mu podaří podat celkem 40 návrhů. Za celou dobu realizace bylo podáno 42 návrhů na oddlužení pro jednotlivce a 2 pro manželský pár. Celkem tedy bylo podpořeno 46 osob v bezplatném vstupu do oddlužení. Vzhledem k tříleté době trvání projektu nikdo z klientů, kteří v rámci projektu vstoupili do insolvence, nedosáhly zákonem stanovené lhůty, aby insolvenci ukončili a požádali o osvobození. Otázkou zůstává, kde tito klienti získají potřebnou pravidelnou podporu a dohled nad plněním pravidel insolvence. Projekt je bez návaznosti.

V rámci podpory formou individuálního vzdělávání v oblasti finanční a právní gramotnosti byl předpoklad realizátora, že tuto část podpory využije minimálně 40 klientů, toto se naplnilo, celkem podporu formou vzdělávání čerpalo 92 klientů, bylo realizováno 448 vzdělávacích hodin v oblasti finanční a právní gramotnosti.





KA02 – Evaluate

Hlavním cílem KA02 byly schválené žádosti o podporu plánovány aktivity a výstupy následovně:

- evaluační plán do 10/2019 - splněno, odevzdáno v 1.ZoR.

Dále dvě průběžné zprávy, a to vždy po roce realizace projektu:

- První průběžná evaluační zpráva odevzdána v rámci 2. ZoR.
- Druhá průběžná evaluační zpráva odevzdána v rámci 4. ZoR.

Očekávaným výstupem, který je taktéž monitorovaným indikátorem 80 500 je závěrečná evaluační zpráva projektu, kterou právě držíte v rukách. V souladu s plánem a harmonogramem byla odevzdána v závěrečné Zprávě o realizaci, zveřejněna na webu realizátora a v rámci produktů ESF.

V rámci zpracování 2. průběžné zprávy, následně po první vlně pandemie Covid, hlavně v průběhu její druhé vlny, docházelo k nesrovnalostem s analýzou dat, která vedla k nedohodě mezi realizátorem a evaluátorkou, na základě nekooperace byla s evaluátorkou ukončena spolupráce.

Realizátor opakovaně vyhlášoval výběrová řízení. Přihlásili se pouze tři kandidáti, dva neodpovídali požadavkům z důvodu odbornosti a zkušeností, a jeden kandidát nakonec o práci neměl zájem, jelikož nebyl ochoten přijmout podmínky DPČ. Očekával práci na fakturu, jeho představa byla ohodnocení a jeho podmínky byly mimo možnosti projektu. Realizátor si je vědom povinnosti plnit harmonogram KA02 i její výstupy. Proto se rozhodl zajistit další sběr, analýzu a kvantifikaci dat vlastními zdroji (lidskými i finančními), realizátor pro tyto činnosti disponuje vlastním úsekem kvality a dostatek odborných pracovníků. Má k dispozici tedy dostačenou evaluační kapacitu pro její provedení. Vzhledem k postavení projektu v rámci organizace bylo možné zajistit dostatečný odstup a nezávislost evaluátorky ve vztahu k řízení projektu.

5.6 Indikátory

Hlavní indikátory, které jsou v rámci projektu pravidelně sledovány a je předkládáno jejich plnění v rámci ZoR jsou:

Kód indikátoru	Měřená jednotka	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Typ	Datum cílové hodnoty
60000	Osoby	0	40	výstup	30. 6. 2022
67001	Místa	0	12	výstup	30. 6. 2022
67010	Osoby	0	300	výsledek	30. 6. 2022
80500	dokumenty	0	1	výstup	30. 6. 2022

Souhrnný výsledek plnění indikátorů ke dni 30.6.2022 je následující:

Kód indikátoru	Měřená jednotka	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Dosažená hodnota	% plnění
60000	Osoby	0	40	40	100%
67001	Místa	0	12	12	100%
67010	Osoby	0	300	315	115%
80500	dokumenty	0	1	1	100%



Indikátor 60000 - Celkový počet účastníků

Komentář:

Za celé období se do konce projektu podařilo 40 klientům dosáhnout vyšší než nadbagatelní podporu. Jak je dále uvedeno ve zprávě, pravděpodobně by nadbagatelní podporu získalo více klientů, ale do realizace projektu zasáhla Pandemie Covid19. Změnou uznávání podpory sice byly podmínky narovnané, nicméně situace ve věcech týkajících se práce, pracovního trhu, dluhů byla výrazně pandemií změněna. Mnozí klienti tedy v době uzavírek podporu přerušili, jelikož čekali na různé úlevy, dotace apod. řešení finanční situace odkládali.

Souhrn:

1. monitorovací období – 1 (pozn.: klientka)
2. monitorovací období – 1 (pozn.: klient)
3. monitorovací období – 2 (pozn.: 1 klientka/ 1 klient)
4. monitorovací období – 5 (pozn.: 1 klient/ 4 klientky)
5. monitorovací období – 9 (pozn.: 2 klienti/ 7 klientek)
6. monitorovací období – 21 (pozn.: 8 klientů/ 13 klientek)

Vzhledem k faktu, že projekt je bez návaznosti, řešil tým v posledním období zejména problém saturace podpory pro osoby, které ke konci projektu nenaplní svůj individuální plán podpory, a to i z řad účastníků, kteří získali nadbagatelní podporu. V průběhu realizace zažil projekt pandemii Covid 19, této nemoci či jejím komplikacím podlehl 3 klienti projektu, kteří získali nadbagatelní podporu. Klientka podpořena v prvním monitorovacím období, dále jeden klient a jedna klientka, kteří svou podporu dočerpali ve 4. monitorovacím období.

Klient podpořen v rámci 2. monitorovacího období si úspěšně další podporu za pomoci pracovníků projektu našel, ze 3. monitorovacího období zůstal jeden klient bez návazné podpory, a to i přes snahu pracovníků najít mu na dílčí oblasti jeho nepříznivé sociální situace dostupné veřejné či komerční služby.

Klienti, podpoření v rámci 4. monitorovacího období již měli při ukončení projektu za sebou celkem velký kus cesty, většina o návaznou jinou službu neprojevila zájem, naopak, nebyli ochotni svou situaci opět někomu zvědomovat. Věřící, že ji zvládnou sami. Dostali seznam dostupných služeb pro případ potřeby. Odcházeli při konci projektu nejen s důležitými kontakty, ale také s důležitými mezníky řešení a časovým harmonogramem, který dle dostupných informací šlo sestavit. Např.: kroky a termíny týkající se soudních řízení ve věci rozvodu a péče o dítě, termíny a předpokládaný harmonogram insolvence vč. upozornění na rizikové body. Jednak klientka z tohoto období návaznou podporu zatím nenašla, i když o ni projevila zájem a pracovníce se o zprostředkování snažily. V 5. monitorovacím období naplnilo nadbagatelní podporu 9 účastníků. Návaznou podporu mají po ukončení projektu zajištěnu pouze 2 klientky a jeden klient, který v rámci projektu nezvládl návrh podat z důvodu dlouhodobé nemoci a nedostatečného příjmu, nyní za podpory jiné služby návrh podá. V rámci 6. monitorovacího období získalo nadbagatelní podporu 8 mužů a 13 žen. Z klientů, kteří splnili nadbagatelní hranici v posledním monitorovacím období má zajištěnu návaznou podporu pouze necelá polovina.

Očekávaně nejvíce klientů naplnilo podporu v posledním monitorovacím období. Důvodem je nejen podstata insolvence, ale také skutečnost, že podporu osoby, které se dostanou do tíživé situace spojené s dluhy (a návazně s rozpadem rodiny, péče o děti, problémům s přístupem na trh práce i omezením ve smyslu nízké vzdělanosti, kterou region trpí) dlouho odkládají jakékoli řešení.

Projekt naplnil svůj účel. Splnil míru předpokládané podpory, a to i přes turbulentní Covidovou pandemii, která výrazně zasáhla do jeho realizace.

Indikátor 67001 – kapacita podpořených osob



Komentář:

Okamžitá kapacita služeb byla 12 klientů (podpora v jeden okamžik):

- ambulance „Ervěnická“ – 4 klienti
- ambulance „Krušnohorská“ – 4 klienti
- terénní pracovník – 4 klienti
- právník / mediátor – 4 klienti

Právní poradenství bylo dostupné v ambulanci „Ervěnická“, mediace byla pro klienty dostupná v ambulanci „Krušnohorská“.

Indikátor byl 100% plněn po celou dobu projektu.

Indikátor 67010 – využívání podpořených služeb

Komentář:

Celkem podpořil projekt ke 30.6.2022 315 osob z Jirkova (zejména SVL Krušnohorská a Ervěnice) a osob s vazbou na Jirkov a tyto lokality. V uvedené vazbě na Jirkov nejvíce dominuje skutečnost – bydlel jsem v Jirkově, mám zde práci. Mnozí z osob, kteří mají vazbu na Jirkov bydlí nyní v okrajových částech Chomutova, které jsou taktéž SVL.

Celkem od začátku projektu projevilo zájem o informace související s podporou realizovanou projektem 824 osob. Nejvíce zájemců se ozvalo na začátku projektu a poté ve druhém a pátém monitorovacím období. Na začátku projektu byla vlna zájmu návazná na silnou propagaci, ale většina ze zájemců nebyli potencionálními klienty či nesplňovali cílovou skupinu projektu a nemohli tedy čerpat podporu. Ve třetím monitorovacím období projevilo zájem 147 osob, ale pouze 29 z nich bylo oprávněnými zájemci a svou situaci chtěli aktivně řešit.

Mnoho z nich byli senioři, kteří lehce se zpožděním reagovali na změnu podmínek pro oddlužení seniorů, a dále ti, kteří řešili problémy s očkováním na Covid19 či potřebovali jiný typ pomoci. Jelikož však nejsou oprávněnými klienty, byly odkázáni na službu, kde splňují CS.

Velký zájem byl poté v období Milostivého léta. Poradnu oslovili dlužníci, kteří se chtěli zbavit dluhů u veřejnoprávních institucí bez nutnosti platit náklady exekuce a vysoké úroky. V rámci zastavení exekuce buď vyřešili dlužníci své závazky úplně nebo došlo ke snížení výše dluhu a díky tomu byli schopni splnit podmínky pro vstup do insolvenčního řízení, a tím pokračování řešení jejich dluhové situace. Tato akce byla klienty vítána.

Je zřejmé, že za dobu své realizace projekt vešel do povědomí občanů města Jirkova. Na cílenějším vyhledávání potencionálních klientů se projevilo také zvládnutí depistáže v SVL. Sociální pracovníci jsou již v lokalitě známé a osoby zde žijící nemají takový problém je kontaktovat, jako tomu bylo na počátku projektu.

Taktéž se projevila navázaná spolupráce v rámci ostatních sociálních služeb na území města. Zároveň již je také částečně stabilizována situace s dotacemi Covid19 určených na udržitelnost pracovních míst, která byla z dotací podporována. A na trhu práce se objevují zaměstnanci firem, které v rámci pandemie zaznamenaly zásadní změny a přistoupily tak ke změnám personálním.

Celkem projekt podporuje **171** žen a **144** mužů, jejich průměrný věk je 41let. Nejvíce z nich řeší nepříznivou sociální situaci vzniklou vlastním zadlužením či rozpadem rodiny. Více níže v přehledových tabulkách.

Indikátor 80500 - Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč.



evaluačních)

Komentář:

Tento indikátor je naplněn až v posledním monitorovacím období. Jedná se o tuto závěrečnou evaluační zprávu, která bude vytvořena interně. Splněno bylo – vytvoření, zveřejnění.

Další nepovinné indikátory byly v rámci žádosti o podporu identifikovány následovně:

Poskytnutí podpory	Výchozí hodnota	Očekávaná hodnota na konci projektu	Pozn.	Aktuální plnění k 30.6.2022
Vzdělávání FPRG	0	45 klientů	Klienti, kteří se zúčastní individuálních vzdělávacích programů (předpokládaný rozsah vzdělávání – 16 hodin / v minimálním rozsahu 10 hodin).	92 klientů
Bezplatný přístup k oddlužení	0	40 klientů	Klienti, kterým bude podán návrh na oddlužení.	44 klientů (42 návrhů pro jednotlivce a 2 návrhy pro manželské páry)
Dostupnost mediace	0	1 mediátor	Zajištění mediátora (formou DPČ).	Splněno, mediátor byl pro klienty dostupný, za dobu realizace projektu službu využilo 29 klientů.
Právní poradenství	0	1 odborník v oblasti práva	Zajištění odborníka v oblasti práva – právního poradenství - min. 20 hodin měsíčně (10 hodin pro každou ambulanci).	Splněno, právník byl pro klienty dostupný, za dobu realizace projektu službu využilo 92 klientů
Případové supervize	0	3/rok	Zajištění minimálně 3 případových supervizí v rozsahu 3-4 hod.	Průběžně plněno, za dobu realizace projektu bylo realizováno 14 případových SPV v rozsahu 4 hod.

V evaluačním plánu jsou dále mezi dobrovolnými indikátory uvedeny indikátory zaměřující se na vybudování ambulancí a zázemí pro terénního pracovníka, a to na obou poradnách. Tyto nespadají pouze do dobrovolných indikátorů, ale vybudování zázemí a plnění kapacity patří do závazného indikátoru 67 001, jeho plnění je popsáno výše.



:

8. Rozpad projektu

V rámci rozpadu statistických dat účastníků projektu lze analyzovat dílčí konkrétní statistická data, a zejména jejich návazností.

Základní statistika klientů projektu

Pohlaví	Počty
Muž	144
Žena	171
Jiné	0

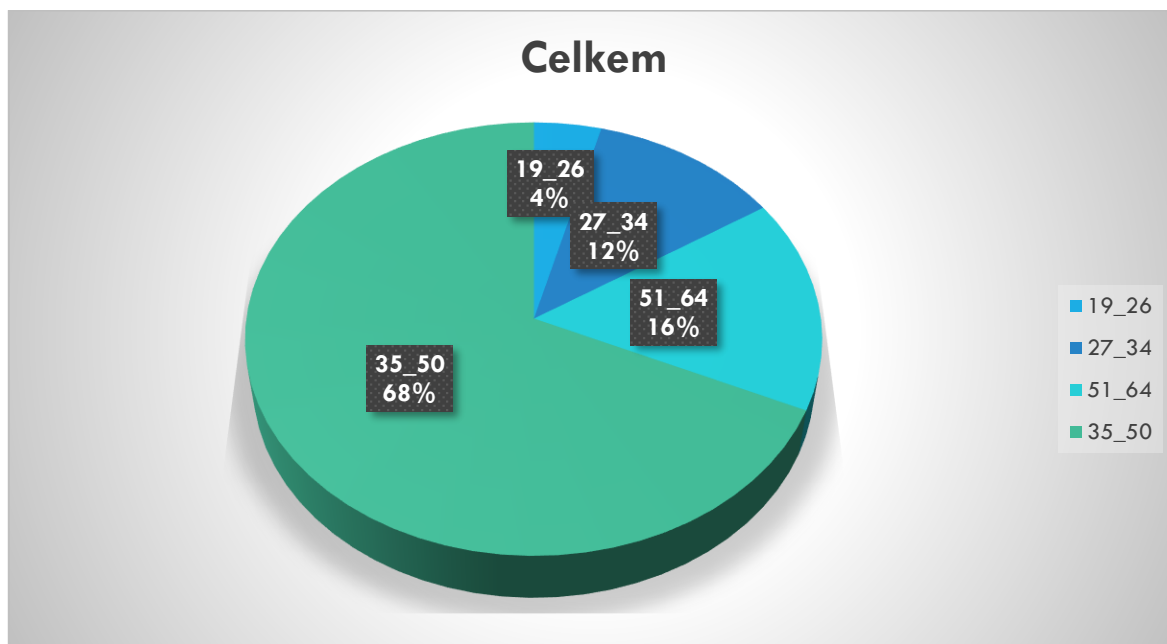
Komentář:

Poměr mužů a žen je v projektu podobný, žen je necelých 60%, mužů lehce přes 40%. O něco větší zastoupení žen je možné srovnat s hlavní nepříznivou situací, která je k účasti na projektu vede. Lze pozorovat, že nejvíce žen přichází v nepříznivé situaci spojené s rozpadem partnerství/rodiny a následnou ztrátou finanční stability, zadlužením vlastním spojeným s péčí o nezletilé nezaopatřené děti.

Věk	Počty mužů	Počty žen
Rok 2019 – celkem		
15 – 18 let	0	0
19 – 26 let	1	1
27 – 34 let	0	7
35 – 50 let	6	11
51 – 64 let	6	7
Rok 2020 – celkem (vč. 2019)		
15 – 18 let	0	0
19 – 26 let	1	4
27 – 34 let	3	20
35 – 50 let	44	58
51 – 64 let	14	17
Rok 2021 – celkem (vč. 2019/2020)		
15 – 18 let	0	0
19 – 26 let	7	5
27 – 34 let	9	26
35 – 50 let	96	97
51 – 64 let	23	23
Rok 2022 – celkem(za celý projekt)		
15 – 18 let	0	0
19 – 26 let	7	6
27 – 34 let	10	27
35 – 50 let	102	113
51 – 64 let	25	25
	144	171

Komentář:

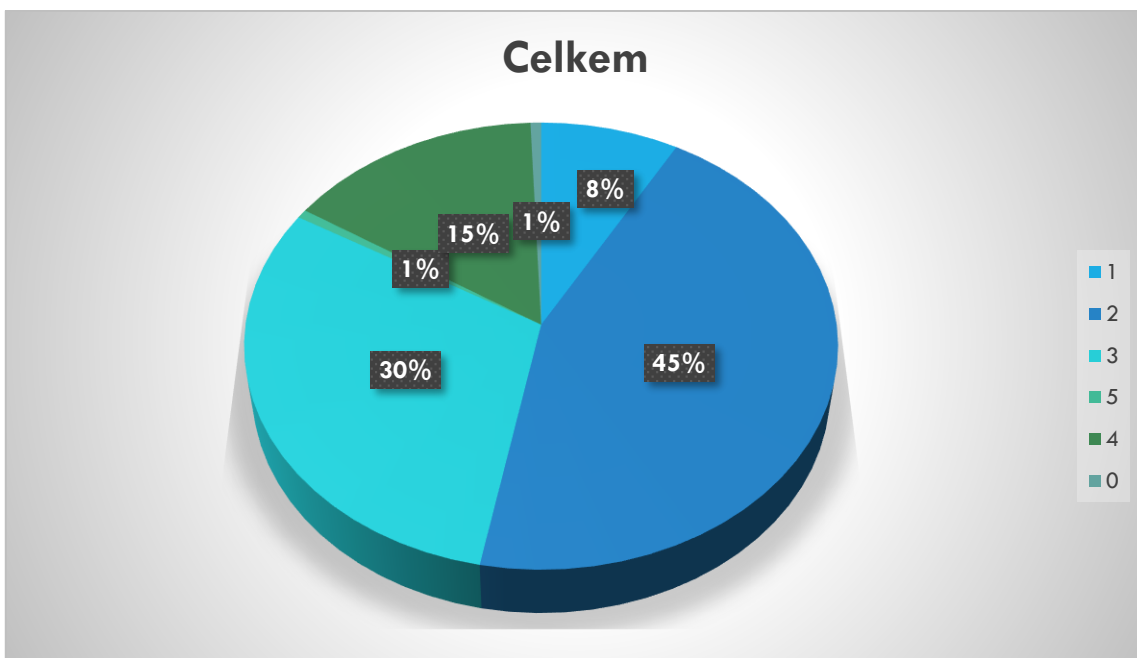
Je zřejmé, že do tíživé situace spojené s dluhy se nejvíce dostávají lidé ve středním věku, a to po 35 letech věku, nejvíce ve věkovém rozmezí 35 až 50 let. V tabulce jsou uvedena data k počátku klientů v projektu. Graf níže ukazuje věkové rozmezení bez rozdělení muž/žena.





Oblast vzdělávání:

ISCED	0	1	2	3	5	4	Celkový součet
muž		13	65	42		24	144
žena	2	13	76	54	2	24	171
Celkový součet	2	26	141	96	2	48	315



Komentář:

Je patrné, že úroveň vzdělání má zásadní vliv na problematiku dluhů. V tabulce jsou uvedena data od počátku projektu. Jedná se o data kumulativní. Graf ukazuje, že nejvíce zasaženi rizikem dluhů jsou osoby s nižším vzděláním. Jednoznačně se podařilo sběrem data a jejich analýzou potvrdit jak vysoký vliv má na finanční situaci v produktivním věku vzdělání.

Cílová skupina

Cílová skupina	Počty
Občan ČR	314
Cizinec – občan EU	0
Cizinec s trvalým pobytem na území ČR dle zvl. předpisu viz. Zákon 108/2006 Sb.	1
Rodinný příslušník cizince s trvalým pobytem na území ČR dle zvl. předpisu viz. Zákon 108/2006 Sb.	0

Komentář:

Téměř všichni účastníci projektu jsou občané ČR. V souladu s par.4 zákona 108/2006 Sb. (okruh oprávněných osob) čerpají pomoc a podporu odborného sociálního poradenství rozšířeného v rámci projektu také 2 osoby, cizinci s trvalým pobytem na území ČR. SVL v Jirkově patří mezi ty, kde nedochází ke kumulaci cizinců.



Cílová skupina – místní příslušnost	Počty
Vinařice	3
Ervěnice	5
Jirkov	172
Vazba na město Jirkov	132

Komentář:

Největší skupinu účastníků projektu tvoří obyvatelé Jirkova. Významně jsou zde také zastoupeny osoby, které mají vazbu na město Jirkov (pracují zde, dlouhodobě zde bydleli, jejich děti zde chodí do školy apod.). Prioritně mají všichni účastníci projektu vazbu na město Jirkov, jako jeho původní obyvatelé, kteří nyní bydlí v sociálně vyloučených lokalitách v Chomutově či v přilehlých a spádových vesnicích města Jirkov. Kvantifikace dobrovolného indikátoru ukazuje, že většina osob, které se do projektu zapojily nespádá místně pouze do vyloučených lokalit či se k těmto lokalitám nehlásí a zejména, že tyto nejde přímo ohraničit. Jirkov jako obec není nijak velká. I když je v projektu více vytižená ambulance v Ervěnicích je počet účastníků, kteří v rámci dotazníku zaškrtnou místní příslušnost – Ervěnice bylo pouze 5. Velká část účastníků má trvalé bydliště např.: ve středu města (dochozí vzdálenost do ambulance – 10 minut).

Stejně tak v oblasti Vinařice II. Jedná se defacto o sídliště sestávající z 9-ti ulic. Samotná adresa trvalého bydliště není v podmínkách Jirkova rozhodná pro situaci sociálního vyloučení. Svou roli hraje také sousedství SVL Kamenná – Chomutov, která je také v dochozí vzdálenosti, a to od poradny Krušnohorská, v časové dotaci cca 25 min.

SVL Ervěnice spadá do lokality, kde se kumuluje více nepříznivých sociálních jevů, vč. užívání drog, bezdomovectví, obchod se sexem apod. Většina je závislá na sociálních dávkách, dlouhodobě v evidenci ÚP ČR. Osoby žijící v této lokalitě mají finanční problémy, většina z nich má i dluhy, ale projekt pro ně není vhodnou možností oddlužit se, jelikož nesplňují podmínky pro vstup do oddlužení. Důležitým aspektem je také jejich zájem řešit svou dluhovou situaci, a ten je mizivý. Jejich životní dráha je „dávka“. Pokud někdo z těchto osob chce svou nepříznivou sociální situaci zlepšit, zabýváme se zejména řešením situace bezdomovectví, zajištěním stability příjmu, zlepšení jejich sociálních návyků a pomoci a podporou v hledání uplatnění na trhu práce. Až v další fázi je možné pomoci řešit jejich dluhovou situaci. Musí nejdříve splnit základní podmínky pro vstup do insolvence.

Omezení svéprávnosti	Počty
Bez omezení	315
Omezení svéprávnosti	0
Zastoupení členem domácnosti	0
Nápomoc při rozhodování	0

Komentář:

Všichni účastníci jsou plně svéprávní. Za dobu realizace projektu nekontaktoval poradny žádný z účastníků, který by byl omezen na svéprávnosti a z tohoto důvodu se dostával do tíživé situace spojené s dluhy či jeho osoba blízká, která by potřebovala pomoci s anulací dluhu opatrovance či s nějakým z návazných problémů.

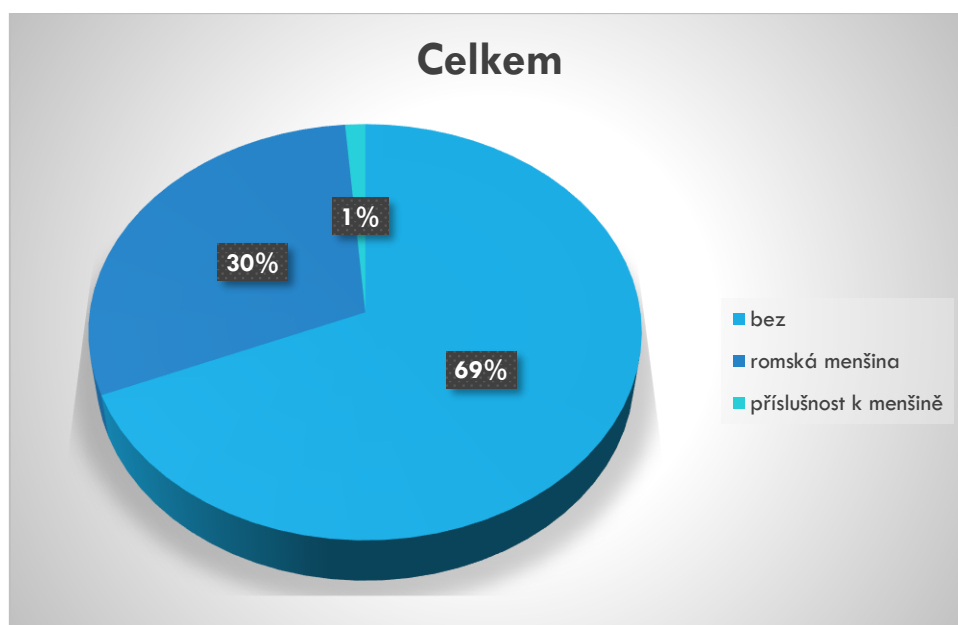


Rozdělení dle menšiny

Příslušnost k menšině	Počty
Bez příslušnosti k menšině	160
Romská menšina	70
S příslušností k menšině (blíže nespecifikováno)	3
Ekonomická migrace	0
Neuvedeno	0

Komentář:

Do kategorie bez příslušnosti k menšině se zařadilo 160 účastníků. Mezi těmito jsou i účastníci s tradičními romskými příjmeními – Horváth, Gaža, Gábor, Samko apod., ale mezi Romy se nezařadili. Byli i účastníci, kteří tuto otázku vnímali jako citlivou informaci, kterou nechtěli uvést. 70 účastníků uvedlo, že patří do romské menšiny – Tři účastníci uvedli, že jsou členy menšiny, nijak blíže menšinu nespecifikovali.





Rodina, zázemí

Rodinný stav	Počty
Single (vč. nesezdaných partnerství)	110
V manželském svazku	55
Rozvedený/ná, v rozvodovém řízení	50
Vdovec / vdova	6
Neuvedeno	

Komentář:

Největší množství osob, které doposud vstoupili do projektu, jsou svobodní či žijí v nesezdaném partnerství (druh/družka). V manželském svazku žije 55 účastníků, přičemž někteří z nich přichází v souvislosti s řešením rodinných vztahů, kdy zvažují krok rozvodu. 50 účastníků je rozvedeno či se aktuálně rozvádí. Za dobu projektu se na Poradny obrátilo 6 klientů, kteří řešili svou tíživou finanční situaci a byli vdovci/vdovy. U čtyř z nich úmrtí partnera odhalilo dluhovou problematiku, o níž partner nevěděl či věděl jen částečně.

Děti	Počty
bezdětní	24
nezletilé nezaopatřené	133
zletilé nezaopatřené	12
dítě v ústavní péči	3
zletilé zaopatřené	25
péče třetí osoby	1
těhotná	1
neuvedeno	116
Celkový součet	315

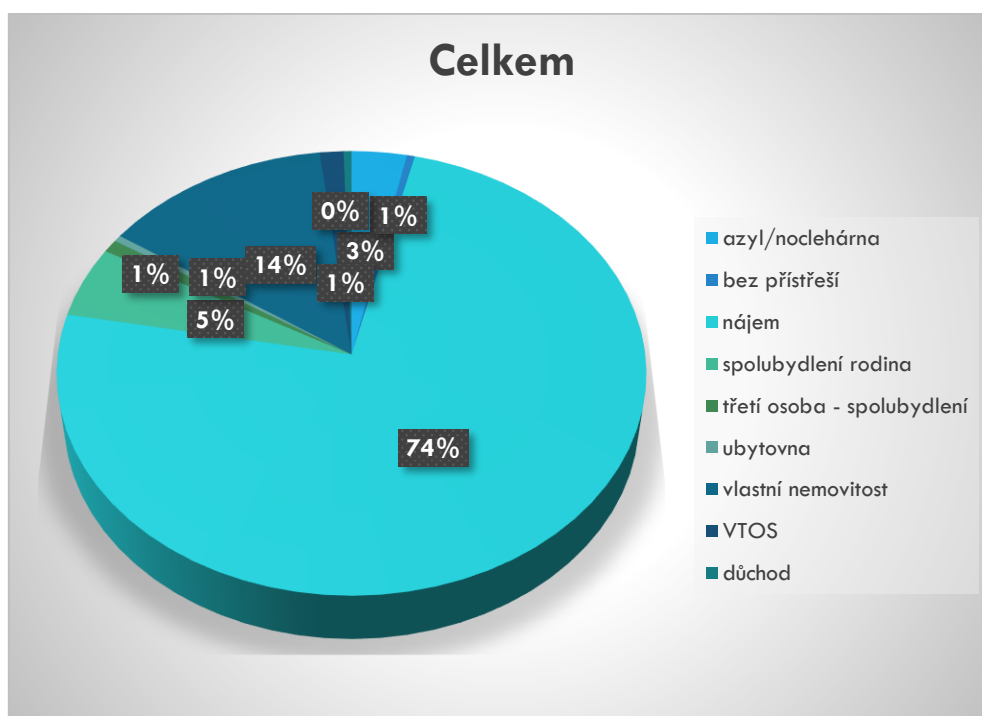
Komentář:

Tento charakteristický údaj má zásadní vliv na finanční situaci dlužníků, jelikož je spojen se ztrátou příjmu partnera, se závazky či problémy spojenými s vyživovací povinností apod. Děti a rodinná situace je tedy zásadním kumulativním jevem vzniku či růstu nepříznivé finanční situace spojené s dluhy. U 116 účastníků nejsou uvedená data k dispozici, do dotazníku toto z jakéhokoli důvodu nevyplnili.





Bydlení	Počty
Vlastní nemovitost	
Nájemní bydlení	
Komerční ubytovna	
Spolubydlení – rodina	
Spolubydlení – třetí osoba	
Azyl / noclehárna	
Pobyťová služba	
Bez přístřeší	
Ve výkonu trestu	
Neuvedeno	



Komentář:

Nejvíce osob trpící příjmovou chudobou bydlí v nájemním bydlení. Tato skutečnost se potvrzovala po celou dobu realizace projektu.

NSS u vstupu do projektu	Počty
Zadlužení vlastní	39
Zadlužení účelové	0
Hrozící zadlužení vlastní	10
Hrozící zadlužení účelové	1
Ztráta příjmu ze zaměstnání, z dávek ad.	0
Ztráta bydlení	5
Zdravotní stav	1
Ztráta partnera / rozpad rodiny	23
Sociální propad	7
Potřeba uplatňování práv	9

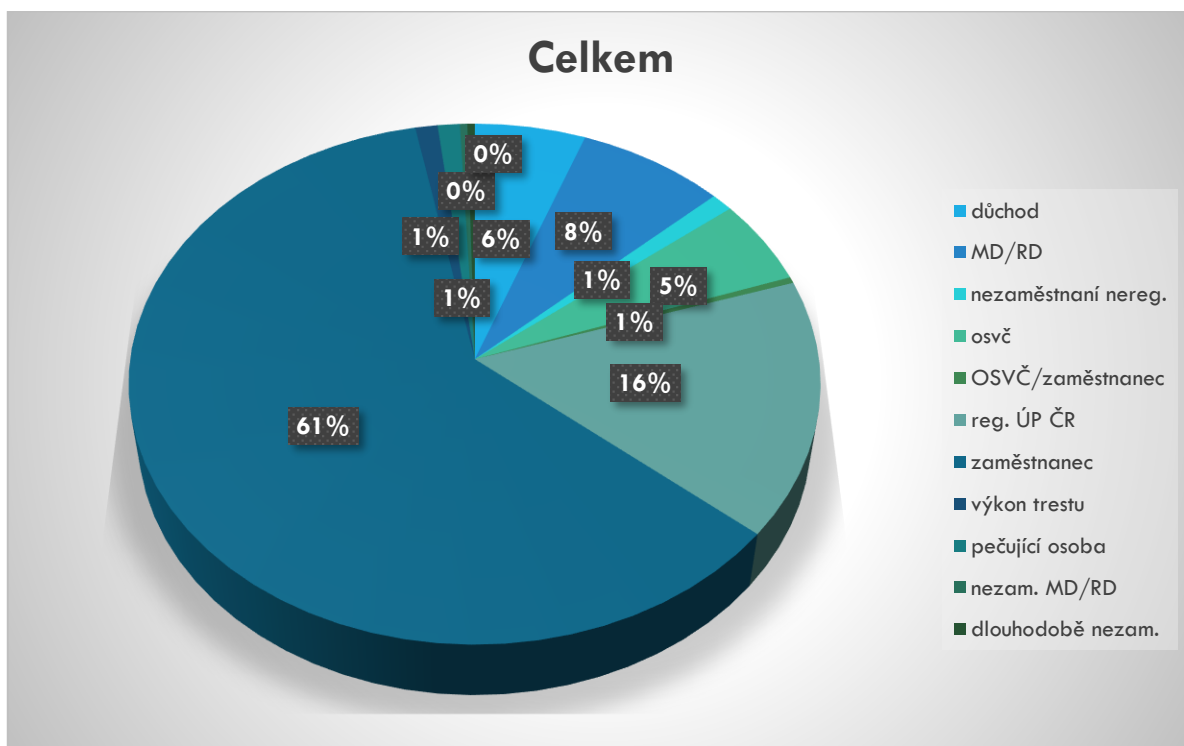


Komentář:

V rámci určení NSS účastníka při vstupu do projektu mnozí účastníci projektu uvedli jako nepříznivou situaci více oblastí z výše uvedeného. Ze sběru a vyhodnocení těchto dat vyplývá, že hlavním důvodem vzniknutí dluhové situace je vlastní zadlužení nebo rozpad rodiny/partnerství.

Finanční situace, postavení na trhu práce

Postavení na trhu práce	Počty
Zaměstnaní	161
OSVČ	14
MD/RD (zaměstnaní / OSVČ)	1
MD/RD (nezaměstnaní)	20
Pečující osoba	3
Registrace na ÚP	42
Důchod	15
Dlouhodobě nezaměstnaní (více než 1 rok)	1
Osoba ve výkonu trestu	3
Neuvedeno	55



Komentář:

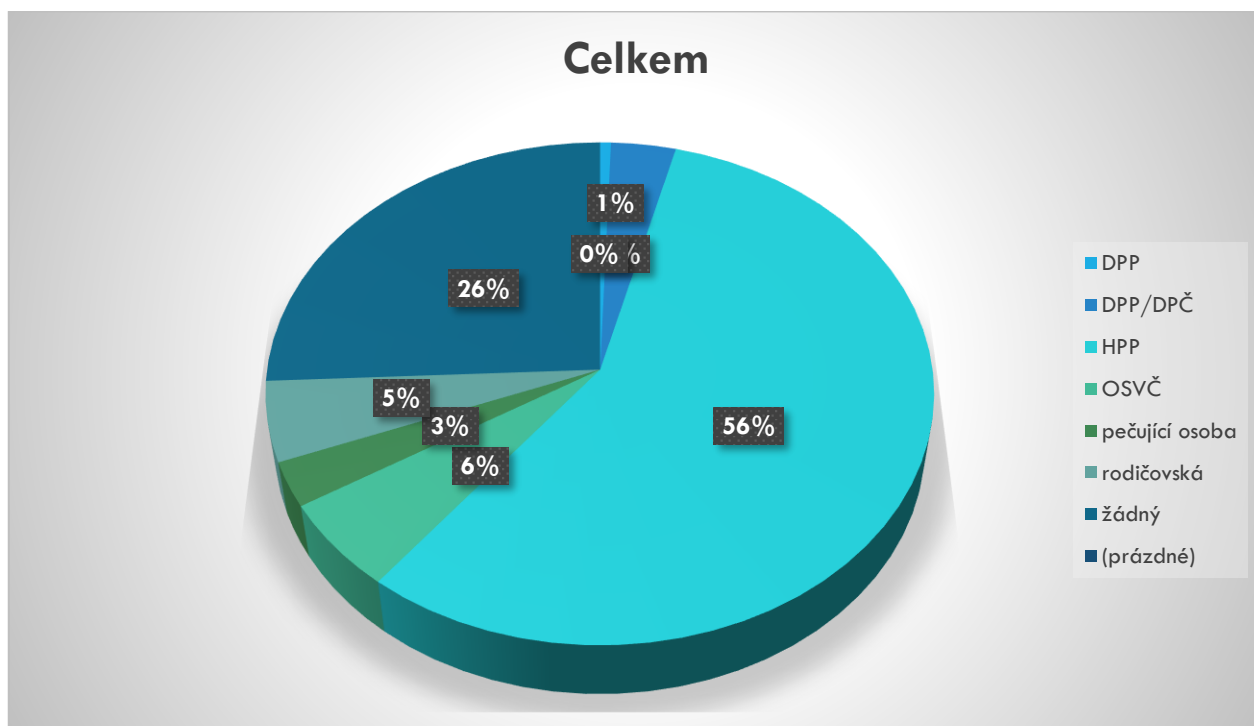
Nejvíce účastníků projektu, kteří potřebují pomoc s řešením dluhové situace, je zaměstnáno, jsou tedy v tzv. příjmové chudobě. Celkem se jedná o 61% osob. Mezi aktuálními účastníky projektu jsou dále zastoupeny osoby, které jsou v dluhových pastích a jsou registrováni na úřadu práce. Důvodem je, že v rámci oddlužení je nutné mít příjem, ze kterého dlužník může splácet dluhy svým nezajištěným věřitelům. V případě, že je dlužník evidován na úřadu práce a nemá příjem, může pro vstup do oddlužení využít institutu smlouvy o důchodu. Smlouvu o důchodu nemohou uzavřít ti, kteří čerpají dávky hmotné nouze. Osoby v hmotné nouzi žijí obvykle v komunitě, nebo rodině, která je většinou v hmotné nouzi a hledání vhodného dárce je de facto nemožné. Tito dlužníci dlouhodobě setrvávají v hluboké sociální exkluzi a ocitají se v absolutní chudobě a dluhové pastí.



Východiskem z této situace je zejména uplatnění dotčených osob na trhu práce (otevřeném / chráněném). U osob, které se staly účastníky projektu a jsou v evidenci úřadu práce, proto projektový tým posiluje zejména jejich kompetence v oblasti pracovního uplatnění a pracovních návyků.

Při další syntéze a komparaci dat je zřejmé, že do projektu se zapojily zejména osoby, které jsou zaměstnané. Je tedy zřejmé, že projekt nemůže plně monitorovat situaci zadluženosti u osob sociálně vyloučených lokalit, a to zejména u těch osob, které se potýkají s vážnou dluhovou situací, dluhovou pastí, sociální izolací a migrací mezi sociálně vyloučenými lokalitami.

Popisky řádků	Počet z zdroj příjmu - vlastní
DPP	1
DPP/DPČ	6
HPP	99
OSVČ	10
pečující osoba	5
rodičovská	9
žádný	45
(prázdné)	140
Celkový součet	315



Komentář:

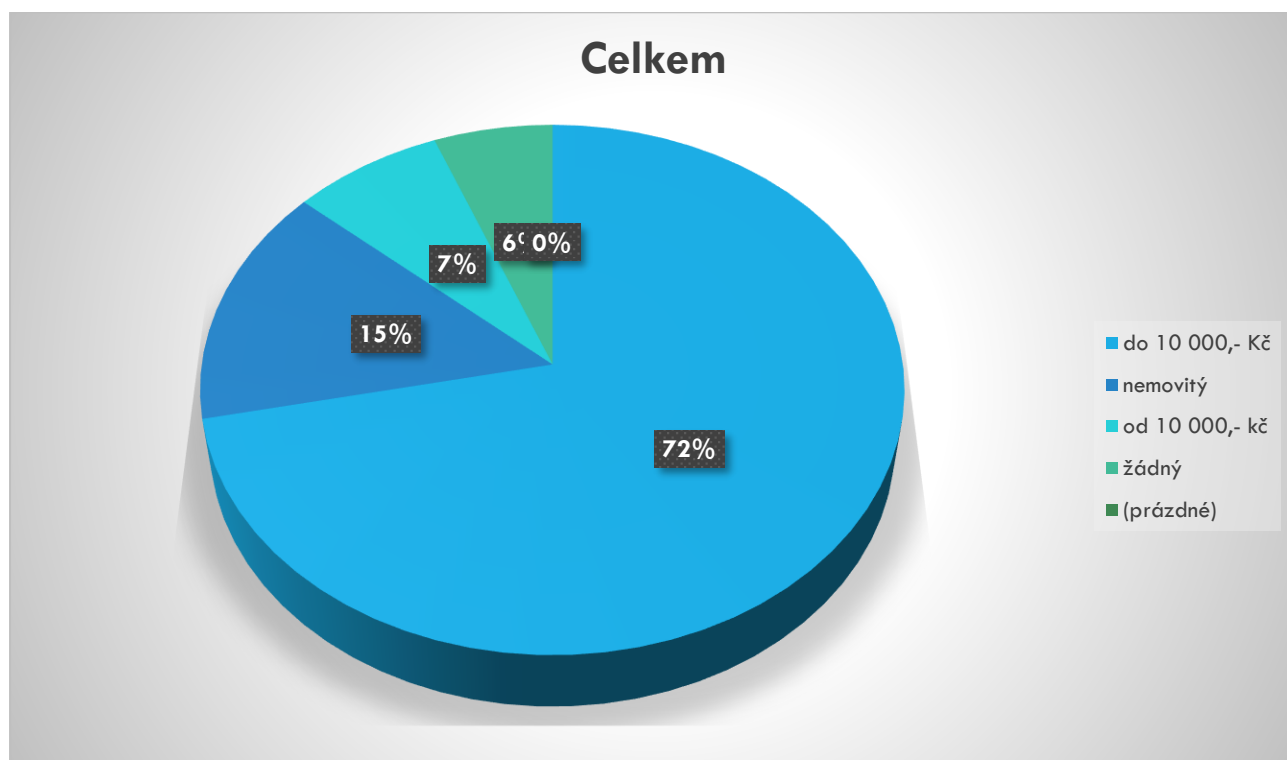
V rámci sledování postavení osob čerpající podporu z projektu je sledován také zdroj jejich příjmu. Do projektu je většinou nedovedla možná insolvence, ale celková nepříznivá sociální situace spojená s financemi. Svou nepříznivou sociální situaci v rámci projektu řeší také matky/ rodiče na mateřské/rodičovské dovolené.



Finanční situace	Počty
Nemovitý majetek nebo movitý majetek nad 10.000,-	41
Movitý majetek – do 10.000,-	132
Žádný	11
<i>Neuvedeno</i>	<i>131</i>

Komentář:

Z dat dostupných z vyplněných dotazníků je patrné, že většina dlužníků nemá nemovitý majetek a ani nevlastní movitý majetek nad 10 000,- Kč. Tedy uspokojení věřitelů prodejem nemovitého či hodnotného movitého majetku není relevantní. I toto zjištění potvrzuje dosavadní zkušenost, že do dluhové situace se často dostávají lidé trpící příjmovou chudobou, kdy jsou zaměstnaní, ale jejich příjem je nedostatečný na běžné náklady a je nedostačující, respektive neumožňuje tvorbu finančních rezerv.





9. Evaluační otázky

Tato část evaluace zodpovídá jak za hlavní evaluační otázky, které byly vyspecifikovány v rámci evaluačních matic v evaluačním plánu, tak i na další evaluační otázky.

Evaluační otázky z pohledu projektového týmu

Jaké je hodnocení nastaveného postupu spolupráce s jednotlivými zainteresovanými stranami?

V rámci provedení deskresearch interní evidence projektu lze konstatovat, že nastavený postup spolupráce a komunikace mezi jednotlivými zainteresovanými stranami je pro potřeby projektu zcela vyhovující. Na základě individuálních rozhovorů se členy realizačního týmu lze rovněž konstatovat, že spolupráce byla vhodně nastavena, způsob a formy komunikace vyhovovaly potřebám a byly efektivní.

Do jaké míry je projekt realizován v souladu s plánem a předpoklady, respektive odpovídá postup realizace projektu harmonogramu projektu apod.?

V rámci hodnocení souladu plnění jednotlivých aktivit s projektovým plánem lze konstatovat, že harmonogram i plán projektu byl postupně naplňován. Harmonogram byl založen na dvou klíčových aktivitách, které měly probíhat po celou dobu realizace projektu a po celou dobu tomu skutečně tak bylo.

Jaké očekávané či neočekávané faktory ovlivnily samotnou realizaci projektu a jaké překážky bylo nutné při realizaci projektu překonat?

V rámci projektu docházelo k průběžnému hodnocení rizik z pohledu dílčích faktorů a současně byla preventivně nastavována či revidována příslušná následná opatření. Hodnocení rizik projektu jako takového, a to včetně neočekávaných rizik, kterým v rámci realizace projektu jednoznačně byla zejména pandemie Covid19. Více je uvedeno v kapitole ANALÝZA RIZIK PROJEKTU.

Plní realizované aktivity svůj účel a vedou k postupnému dosažení cíle / cílů projektu?

Plnění aktivit, potažmo cílů, či indikátorů projektu je blíže popsáno v kapitole KLÍČOVÉ AKTIVITY a INDIKÁTORY projektu.

Vykazují jednotlivé aktivity projektu silné nebo naopak slabé vazby na dosahované dopady projektu?

Obě dvě klíčové aktivity projektu, a to včetně všech dílčích kroků či postupů, které s jejich realizací přímo souvisí, mají silnou vazbu na dosahování cílů a dopadů projektu.

Všechny poradkyně v průběhu projektu v rámci evaluačních dotazníků uváděly, že:

- Projekt má smysl, je užitečný, skutečně pomáhá, má výrazný dopad nejen na finanční, ale také psychickou situaci klientů, pomohl rozšířit dobrou praxi a umožnil lépe zvládnout potřeby klientů.
- Projekt je chápán jako významný nástroj prevence do budoucna.
- Projekt obsáhl vše, co cílová skupina potřebuje. Možná by potřeboval ještě rozšíření o odbornost z oblasti psychoterapie a psychologické podpory.
- Činnosti v rámci projektu jsou pestré a různorodé, přičemž je v něm dostatek času nejen pro přímé jednání s klienty.

Všechny považují svou práci s klienty za klíčovou. Jako určité negativum hodnotí značnou administrativu v rámci projektu.

10. Výstupy z dotazníkového šetření mezi pracovníky projektu



Níže jsou zpracovány průřezem výstupy za celou dobu sběru dat projektu:

Považujete realizovaný projekt ze svého pohledu za užitečný? V čem je podle Vás projekt užitečný?

- Určitě. Zejména v jeho komplexnosti.
- Ano, Jedná se především o intenzivní spolupráci projektového týmu v komplexním řešení situace klienta, podrobné mapování dluhů a pomoc klientům i v průběhu celého oddlužení, být jejich rádce i opora, i když to nevyžaduje insolvenční zákon
- Vnímám jako důležitou práci v terénu, základem je „proklientský“ přístup. Až v přirozeném prostředí klienta lze lépe pochopit, jak se do situace dostal a pomoci mu najít jeho vlastní cestu k lepšímu zázemí a životu. Nelze překročit minulost, ani se plně odpoutat od svého zázemí i když není tím nejlepším.
- Vzděláváním a pomocí v jednom. Nejde o to je pouze oddlužit, zejména jimpomoci do stejné situace znovu nespadnout. Lépe se to děje u osob, které se do situace nedostali kvůli materiálním „choutkám“, ale finanční negramotností. U osob toužících po luxusu, na který nemají, je insolvence méně úspěšná...

Které konkrétní činnosti v rámci projektu považujete za nejužitečnější pro cílovou skupinu?

- Práci sociálních pracovníků
- Máme čas je vyslechnout a pomoci jim najít řešení
- Právní poradenství (mnozí trpí syndromem bílého pláště)
- Oddlužení
- Vzdělávání



- Dostatek času na klienty a možnost poznání jejich přirozeného prostředí. Kombinace terénu a ambulance je velmi dobrý krok k lepší práci na případu.

Jsou nabízené služby dostatečně vytížené?

- Ano, nabízené služby poskytované v rámci projektu jsou vytížené.
- Nejvíce je vytíženo ambulantní poradenství.
- Hezky funguje vzdělávání, klientům se často nejdříve nechce, ale v rámci vzdělávání se zajímají a ptají, zvýšil se o něj zájem
- Nejnižší zájem je o mediace. Lidé nechápou, k čemu jim mohou pomoci, jsou zvyklí, že rozhoduje soud, bojí se dohody.
- Vítají služby právníka, objednávají se i opakovaně.

Jaké identifikujete ze své pozice (hlavní manažer, finanční manažer, ostatní pracovníci zajišťující jednotlivé aktivity) dopady projektu?

- zlepšení sociální situace v SVL a ve městě Jirkov
- přenos dobré praxe, prevence rozšíření SVL v Jirkově
- zvýšení dostupnosti odborného poradenství
- bezplatné oddlužení, zlepšení dostupnosti k oddlužení
- klienti jsou vedeni k získání kompetencí
- evaluace je důležitou zpětnou vazbou, pomáhá hlídat plnění vizí, indikátorů a závazků projektu, lze dříve identifikovat rizika

Z pohledu konkrétních dopadů se jedná o dílčí konkrétní výsledky a úspěchy v oblasti oddlužení či snížení dluhů klientů. Současně je nutné zmínit úspěchy v rámci motivace těchto osob ke vzdělávání v oblasti finanční a právní gramotnosti, čímž se daří zvýšit schopnosti klientů nejen řešit závazky, ale zejména jim předcházet.

Jaké pozitivní změny spatřujete u osob zapojených do projektu, jaké jsou příčiny těchto změn a mají tyto změny dopady?

-pozitivní dopady jsou hodnoceny zejména ve stabilizaci finanční situace klientů, stabilizace v práci. Uvádějí, že mají větší sebejistotu.

Pozitivní změny jsou vnímány i mimo finanční situaci klientů, a to např. v:

- zlepšení psychiky (klienti často zmiňují, že je skvělé, že jim již nikdo nevolá a lépe spí)
- zlepšení sociální situace
- zlepšení mezilidských vztahů
- zlepšení zdravotního / psychického stavu
- udržení si bydlení
- zlepšení uplatnění na trhu práce

Perspektivu trvalosti mohou mít všechny výše uvedené pozitivní změny. Záleží však vždy na daném jedinci, zda bude mít zájem si tuto změnu udržet.

Jaké identifikujete negativní dopady projektu na cílovou skupinu, popřípadě jaké negativní změny spatřujete u osob zapojených do projektu? Jaké jsou hlavní faktory (důvody), které k těmto negativním dopadům vedou?

U osob zapojených do projektu nebyly v průběhu projektu žádné negativní změny zaznamenány. V průběhu realizace projektu nebyly zaznamenány ani žádné negativní dopady na cílovou skupinu.

Nejčastější odpovědi byly: o žádných nevím, nejsou, nezaznamenala jsem apod. Naopak projekt měl vůči cílové skupině a cílovým lokalitám pozitivní dopad.



Negativním dopadem je ukončení projektu bez návaznosti, bez saturace regionu potřebnou kapacitou žádané služby. I přes účast na komunitním plánování, zapojení do strategického plánování sociálních služeb, opakovanou komunikaci s příslušnými úřady a opakovaně podanou žádost o navýšení potřebné kapacity v základní síti se toto nepodařilo. Přeřazení z rozvojové sítě do sítě základní by nebylo potřeba celou kapacitu, pouze její část. Projekt pomohl zasaturovat původní velký objem narůstajících dluhů a rozvoj SVL. Ovšem pouze jedna ambulantní kapacita odborného poradenství s tímto zaměřením je pro Jirkov a spádové oblasti nedostatečná.

Které aspekty či aktivity projektu se dle Vašeho názoru v praxi osvědčily a doporučujete je využívat i pro budoucí obdobné projekty / aktivity?

Primárně se jedná o přenos dobré praxe s tím, že aktivity se osvědčují všechny. Získané zkušenosti a odbornost jsou dobrým základem pro další rozvoj a saturaci potřebných služeb a kapacit. Bohužel vzhledem k absenci návaznosti je možné, že podpoření vzdělání pracovníci opustí region.

Podstatné otázky jsou:

- udržení potřebných kapacit do budoucna a jejich financování
- udržení odborných kvalifikovaných pracovníků vyvzdělaných v rámci projektu v oboru a regionu.

Tyto bohužel nejsou v kompetenci k řešení realizátorovi. Tento podnikal potřebné kroky k minimalizaci problematiky formulované v otázce č.1, vzhledem k absenci podpory je vysokým rizikem vzniku negativního dopadu uvedeného v otázce 2. Kvalifikovaní pracovníci s navýšenou odborností budou ceněni na trhu práce. Práci jistě najdou, bohužel vzhledem k omezeným kapacitám v regionu nejspíše mimo potřebnou oblast saturace.

Pociťujete ze své pozice, že došlo ke zlepšení finanční, osobní, rodinné apod. situace klientů? Pokud ano, jakým způsobem a co přesně se zlepšilo? Je toto zlepšení trvalé?

-ano, zlepšila se jejich finanční situace

- jak jsem již uvedla, mají lepší životní podmínky, lépe se jim spí, mají kvalitnější vztahy se svým okolím, jsou sebevědomější, musí si udržet práci, aby zvládli splnit podmínky insolvence, snaží se často získat i lepší práci a lepší zázemí.

- je hezké přihlížet, jak se odráží ode dna a pomáhat jim hledat cesty, které jim zajistí pohodovější, spokojenější život.

Posun u klientů je znatelný. Najdou se případy, kdy se klient snažil o účelové oddlužení. Tyto případy se týkají zejména kauz, kdy odborní pracovníci poskytnutým poradenstvím a podporou zajistí stabilizaci případu a klienta z kompetentní k řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Jaká jsou rizika pro cílovou skupinu v souvislosti s dluhovou problematikou po ukončení účasti v projektu?

- Vysoká
- Chybí návaznost
- Rizikem je udržení finanční odpovědnosti klientů, lehce bez podpory sklouznou zpět, zejména ti, kteří podali návrh v posledním období projektu

Významným rizikem pro cílovou skupinu byla a je i samotná situace COVID19, dále situace na trhu s energiemi a bezpečnostní situací v Evropě. Dluhová problematika se díky těmto faktorům, i přes původní vizi jejího poklesu, naopak bude zvětšovat. Rozevírají se nůžky kritérií, které vedou osoby do dluhů. Jsou často vázány i na místní možnosti a nabídku práce, bydlení i obslužnosti a infrastruktury regionu. Tyto skutečnosti povedou významnou měrou k dalšímu budoucímu zadlužení osob, které mají nízké vzdělání, nízký příjem, omezený přístup na trh práce zejména v regionu, který je zaměřený na výrobu, kde je základním požadavkem směnný provoz. Toto si samoživitelé se závazky nemohou dovolit, zatím problematika rovného přístupu a vyváženého



gender přístupu k možnostem na trhu práce není v regionu samozřejmostí. Sdílené, zkrácené, částečné úvazky, home office apod. není standardem místních zaměstnavatelů.

Na jaké další překážky jste při realizaci projektu narazili? Jaký měly tyto překážky dopad na realizaci projektu?

Jak jste tyto překážky řešili?

- Nic mě nenapadá
- Další nevím
- Popsáno výše

Jaké překážky očekáváte při dalším řešení projektu?

Pozn.: tato otázka byla položena v průběhu sběru dat pro průběžné evaluace, v závěrečné evaluaci pozbyla význam.

Z minulých zpráv:

Manažerský tým projektu do budoucna vnímá i nadále významné personální riziko, toto identifikoval pravidelně jako problém ve všech podaných monitorovacích zprávách. Dále je jako významné riziko vnímána situace COVID, která může průběžně významně ovlivňovat / ztížit pracovní podmínky, komunikaci uvnitř i vně projektu apod.





11. Evaluační otázky z pohledu účastníků projektu

1. evaluační období

V průběhu 1. evaluačního období probíhalo dotazníkové šetření u cílové skupiny (klientů). V rámci zajištění evaluace projektu z pohledu klientů byly vytvořeny dva dotazníky, a to „Dotazník účastníka projektu – průběh projektu“ a „Dotazník účastníka projektu – závěr projektu“.

„Dotazník účastníka projektu – průběh projektu“ byl s klientem sepsován do formuláře, a to při jeho vstupu do projektu. Druhý dotazník, tedy „Dotazník účastníka projektu – závěr projektu“ bude s klientem sepsován při opuštění projektu.

Dotazníky byly vyplňovány anonymně.

V rámci 1. evaluačního období bylo s vybranými klienty sepsáno celkem 64 „Dotazníků účastníka projektu – průběh projektu“.

V rámci 1. evaluačního období nebyl sepsán žádný „Dotazník účastníka projektu – závěr projektu“, protože nebyla k dispozici relevantní data.

2. evaluační období

V průběhu 2. evaluačního období probíhalo rovněž šetření u cílové skupiny (klientů). V rámci zajištění evaluace projektu z pohledu klientů bylo dále upuštěno od přímého vyplňování dotazníků, a to z důvodu snížení administrativního zatížení v rámci projektu. Byly naopak vytvořeny přehledové tabulky, do kterých byly průběžně dopisovány údaje týkající se evaluace z pohledu účastníků projektu. Přehledové tabulky přímo navazují na data z předchozích dotazníků využívaných v 1. evaluačním období, je tedy možné provést syntézu a komparaci dat.

Přehledové tabulky byly rovněž vyplňovány anonymně.

V rámci 2. evaluačního období bylo s vybranými klienty provedeno celkem 64 pohovorů - „Dotazování účastníka



projektu – průběh projektu“.

V rámci 2. evaluačního období nebyl proveden žádný pohovor - „Dotazování účastníka projektu – závěr projektu“, protože nebyla k dispozici relevantní data.

Pro závěrečnou zprávu byly použity přehledové tabulky klientů viz. výše. Pracovnice sbíraly data pro evaluaci průběžně. Tabulky jsou vedeny anonymně, sběr a předávání dat probíhal zejména na koordinačních poradách, zpracovávány byly na sdílené disku organizace. S klienty vedly poté pracovnice/brigádnice rozhovory o jejich spokojenosti a zpětné vazbě k projektu většinou telefonicky. Pro závěrečnou zprávu byly využity tedy i dotazníky – závěr projektu. Celkem jich bylo doručeno k evaluaci 95. Dotazníky byly zpracovány do přehledových tabulek, uvedeno dále viz rozpad projektu.

V závěrečném dotazníku byly navíc otázky týkající se prospěchu projektu pro klienty. V dotaznících byl prostor pro uvedení vlastní poznámky, názoru, vzkazu.

Ve věci prospěšnosti a kvality projektu dle názoru klientů projekt je velmi kladně hodnocen. Klienti mohli zatrhávat v nabídky. Niže uvedeno, kolikrát byla daná odpověď zaškrtnuta.

- Spokojenost s kvalitou poskytovaných služeb – 85x
- Profesionalita pracovníků – 72x
- Zaměření na osobní přístup – 68x
- Důvěra – 69x
- dostupnost pomoci, když ji klient potřebuje – 47x
- vhodné prostory – 10x
- vhodná otevírací doba – 12x
- dostupnost dalšího poradenství – 30x
- U otázky, zda něco postrádají uvedlo 85 respondentů – nic.

Při doplňujících informacích a dotazech bylo zjištěno, že prostory či otevírací dobu neřeší. Důležitý je pro ně více pracovník a jeho práce a pomoc, než skutečnost: „kde a v kolik“. Toto ovlivňuje i fakt, že již od začátku realizace projektu byla otevírací doba také odpoledne. Klienti ji brali jako normu.

Z odpovědí doplněných klienty vychází obava a jednoznačné negativum, které respondenti uváděli, a to je absence další pomoci, chybějící podpora o ukončení projektu. Objevovalo se i: „Nevím kam půjdu, když zavřete.“, „Mohu Vám zavolat i když projekt už nebude?“

Absence návaznosti byla skutečnost, která velmi ovlivnila konec projektu.



12. Analýza žádostí o platbu

Od počátku realizovaného projektu do termínu pro odevzdání této 2. evaluační zprávy byly zpracovány celkem 4 žádosti o platbu, přičemž pátá žádost o platbu bude zpracována do 31.7.2021.

VÝBĚR ŽÁDOSTÍ O PLATBU					
Pořadí finančního plánu	Datum předložení	Závěrečná platba	Stav	Stav zpracování	Datum proplacení
1	1. 7. 2019		Proplacená	Proplacena příjemci/Vypořádána	7. 8. 2019
2	29. 2. 2020		Proplacená	Proplacena příjemci/Vypořádána	26. 3. 2020
3	31. 8. 2020		Proplacená	Proplacena příjemci/Vypořádána	14. 9. 2020
4	31. 1. 2021		Proplacená	Proplacena příjemci/Vypořádána	16. 2. 2021
5	31. 7. 2021		Proplacená	Proplacena příjemci/Vypořádána	23. 8. 2021
6	31. 1. 2022		Proplacená	Proplacena příjemci/Vypořádána	23. 2. 2022
7	31. 8. 2022	✓	Rozpracovaná	Rozpracovaná	

Detaily uvádí přehled níže:

Přehled žádostí o platbu			
Číslo a datum ŽoP	Vyplacená částka dotace (MPSV)	Vlastní podíl příjemce	Částka zálohy
ŽoP 01, 1. 7. 2019	3 061 887,00 Kč	153 094,35 Kč	2 908 792,65 Kč
ŽoP 02, 29.2. 2020	1 781 185,36 Kč	89 059,27 Kč	1 692 126,09 Kč
ŽoP 03, 31. 8. 2020	1 361 954,12 Kč	68 907,71 Kč	1 293 856,41 Kč
ŽoP 04, 31.1.2021	1 299 619,12 Kč	64 980,96 Kč	1 234 638,16 Kč
ŽoP 05, 31.7.2021	1 472 359,70 Kč	73 617,99 Kč	1 398 741,71 Kč
ŽoP 06,31.1.2022	1 221 052,64 Kč	61 052,64 Kč	1 160 000,00 Kč
ŽoP 07, 30.8.2022	-----	-----	-----

Dochází k průběžnému čerpání projektu. Projekt nedočerpal všechny alokované prostředky, nebyly potřeba. V průběhu přípravy závěrečné evaluace byla zpracovávána závěrečná ŽoP č.7, v rámci zpracovávání potřebných rozborů bylo potvrzeno, že projekt skončí s finančním nadbytkem, který bude řádně po ukončení v rámci závěrečného vyúčtování vrácen.

Podstatné a nepodstatné změny v projektu

V období od začátku realizace projektu byly řídicímu orgánu předloženy níže uvedené žádosti o změnu:

ŽÁDOST O ZMĚNU						
Pořadové číslo ŽoZ	Hash	Datum účinnosti změny	Typ závažnosti změny	Iniciátor změny	Stav	Obrazovky
1	Hyja8P1	1. 11. 2019	nepodstatná z...	Příjemce	Schváleno	Rozpočet, Finanční plán, Přehled zdrojů financování
2	Hyja8P2	14. 11. 2019	podstatná změ...	Příjemce	Schváleno	Dokumenty
3	1DxPm	1. 1. 2022	nepodstatná z...	Příjemce	Schváleno	Rozpočet, Finanční plán, Přehled zdrojů financování
4	1GEdRv	1. 1. 2022	podstatná změ...	Příjemce	Schváleno	

První ŽoZ byla v 11/2019, jednalo se o změnu rozpočtu projektu, typ závažnosti: nepodstatná změna
Druhá ŽoZ byla podána návazně, též 11/2019, jednalo se o návaznou změnu přílohy 5a, typ závažnosti: podstatná změna
Třetí ŽoZ byla podána 01/2022, opět se jednalo o změnu rozpočtu projektu na základě rozborů zpracovaných



finanční manažerkou byly nevyčerpané alokace přesunuty dle potřeby čerpání projektu, typ závažnosti: nepodstatná změna

Čtvrtá ŽoZ byla podána návazně, taktéž 01/2022, jednalo se o změnu tabulky 5a, typ závažnosti: podstatná změna

Vzhledem k výše uvedeným změnám měl projekt tedy od uzavření Právního aktu–Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OPZ/2,1/052/0011544 dvě rozhodnutí o jeho změně návazné na podstatné Žádosti o změnu. První vydané rozhodnutí o změně ze dne 22.11.2019, druhé rozhodnutí o změně ze dne 25.3.2022.

PRÁVNÍ AKT

PŘÍSTUP K PROJEKTU PLNÉ MOCI ZMĚNIT ZPŮSOB JEDNÁNÍ KOPÍROVAT UKONČIT PROJEKT TISK

Číslo	Datum uzavření
001544/1	1. 8. 2019
0011544/2	22. 11. 2019
0011544/3	25. 3. 2022

1 Položek na stránku 25 ▼





13. Analýza rizik projektu

Projekt již ve fázi žádosti o podporu vycházel z přímých dat konkrétních SVL, ze zkušeností žadatele, dále z identifikovaných problémů města Jirkova a identifikovaných sociálně patologických jevů s nimiž v rámci svého katastru pracuje. Vycházel také z potřeb sociálně vyloučených osob, které jsou cílovou skupinou projektu. Byl řádně připraven, již ve fázi žádosti, byly reálně nastavovány indikátory. Rizika byla již v této fázi eliminována. Přesto byly v rámci projektu identifikovány dílčí rizikové oblasti, které mohly ovlivnit dosažení a kvalitu cílů projektu.

Rizika byla popsána v jednotlivých průběžných evaluačních zprávách.

Identifikace rizik projektu

Popis identifikovaných rizik
Rizika z pohledu cílové skupiny
Nezájem cílové skupiny - velmi nízká ochota cílové skupiny aktivně se zapojit do řešení svého problému.
Nedostatečné pochopení informací ze strany cílové skupiny vůči poskytování dluhového i právního poradenství, vzdělávání atd.
Riziko v rámci vlastní realizace - vybudování ambulančí v SVL - Krušnohorská a Ervěnice. Riziko neočekávané výpovědi nájemních smluv ze strany pronajímatelů prostor, ve kterých jsou provozovány ambulance.
Finanční rizika
Finanční rizika z důvodů opožděných plateb či nedostatečného financování ze strany poskytovatele podpory.
Právní a administrativní rizika
Nedodržení podmínek projektu.
Nedodržení termínu realizace prací v rámci řízení projektu.
Administrativní rizika spojená s možností průběžných změn v rámci projektu a podmínek pro realizaci projektu apod.
Nedodržení monitorovacích indikátorů.
Nedodržení právních norem ČR, EU ad.
Personální rizika
Nedostatečné zajištění odborného personálu, odstoupení klíčových pracovníků v průběhu realizace projektu, nedostatečná odbornost, nedostatečná návaznost a koordinace prací, nekvalitní projektový tým apod.
Nedostatečné zajištění zastupitelnosti v rámci projektu (např. v souvislosti se situací COVID apod.)
COVID rizika
Situace COVID (vč. opakovaných nouzových stavů a opatření v souvislosti se situací COVID).



Vyhodnocení rizik projektu

Všechny dotčené oblastí byly v průběhu celé realizace důsledně sledovány a vyhodnocovány tak, aby jednotlivým rizikům bylo průběžně předcházeno. Dílčí konkrétní vyhodnocení a především opatření, která byla realizována v rámci jednotlivých rizik, jsou uvedena v přehledu níže.

Identifikované riziko

Nezájem cílové skupiny - velmi nízká ochota cílové skupiny aktivně se zapojit do řešení svého problému.

Popis plánovaného opatření

Intenzivní propagace projektových aktivit směrem k cílové skupině, motivace cílové skupiny, oslovení cílové skupiny pro vstup do projektu, šíření informací prostřednictvím spolupracujících organizací, tisku apod.

Skutečnost a další postup

V hodnoceném období docházelo k intenzivní propagaci projektu nejen vůči cílové skupině, ale také vůči dalším zainteresovaným stranám, které mají nebo mohou mít přímý vliv na cílovou skupinu. Konkrétní postup realizátora projektu v oblasti propagace projektu je uveden v kapitole „Publicita a PR strategie projektu“, kde je současně popsána i PR strategie v rámci dalšího projektového období.

Hodnocení

Postup realizátora projektu lze v tomto ohledu hodnotit jako dostatečný.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Nedostatečné pochopení informací ze strany cílové skupiny vůči poskytování dluhového i právního poradenství, vzdělávání atd.

Popis plánovaného opatření

Zpětná vazba mezi cílovou skupinou a pracovníkem, individuální plánování, doprovod, alternativních způsobů vzdělávání, praktické nácviky, hry atd.

Skutečnost a další postup

V rámci nastavených pravidel a postupů realizace odborného sociálního poradenství je s aspektem pochopení předávaných informací v rámci poskytovaného poradenství aktivně pracováno. Všichni klienti v případě započatí aktivní spolupráce mají na základě verbalizovaného společného cíle sestaven tzv. individuální plán. Cíl poskytovaného odborného poradenství je součástí v případě registrovaného klienta uzavřené tzv. dohody o účasti v projektu. Cíl je stavěn vždy dle očekávání klienta, odborného mapování jeho situace a ověření souladu potřeb klienta s možnostmi služby, má nastaveny jasné kroky v souladu s pravidlem SMART.

Je stanovena doporučená struktura poradenské intervence, která se zpětnou vazbou a ověřováním pochopení sdělených informací aktivně pracuje, a to různými odbornými technikami, např.: formou aktivního naslouchání a komunikace, parafrázováním, shrnutím, přerámováním, zrcadlením, ověřováním podstaty klientových sdělení či převedením emoční komunikace do neutrálního jazyka.

Pro svou potřebu mají dotčení pracovníci projektu dostupný tzv. kontrolní list poradce, který jim poskytuje zpětnou vazbu o jejich práci. Součástí listu poradce jsou body pro kontrolu v oblasti jednání se zájemcem,



jednání o smlouvě/dohodě, formulaci cíle služby i k poskytování poradenství a vhodného průběhu každého poradenského sezení. Tento list je pracovní pomůckou, která pomáhá ukotvovat profesionální jednání poradce s přihlédnutím k aktuální situaci klienta.

Prevenčí je dále vzdělávání pracovníků projektu, a to nejen v odborné oblasti, ale také v oblasti rozvoje měkkých kompetencí. V neposlední řadě mají pracovníci projektu dostupné intervize v rámci multidisciplinárního týmu, případové supervize, jsou realizovány následky a kontroly poradenské činnosti.

Hodnocení

Postup realizátora projektu lze v tomto ohledu hodnotit jako dostatečný. Rešerší vedených případů, záznamů o výkonech, rozhovory s pracovníky a zpětnou vazbou od klientů, stanovenými individuálními plány a jejich kroky, bylo ověřeno, že pracovníci jsou si tohoto rizika vědomi a aktivně mu po celou dobu předcházeli. Realizátor projektu má v souladu se systémem managementu kvality organizace nastaven systém zjišťování spokojenosti klientů.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Vlastní realizace - vybudování ambulancí v SVL - Krušnohorská a Ervěnice.

Popis plánovaného opatření

Včasné vstoupení do jednání s vhodnými pronajímateli, spolupráce s odborem města Jirkov ve vyhledávání vhodného umístění ambulancí, pravidelné sledování aktuálních pronájmů v Jirkově, možné stěhování blíže k cílové skupině v průběhu projektu.

Skutečnost a další postup

V současné době jsou otevřeny a v chodu obě poradny, tedy Krušnohorská a Ervěnice.

Hodnocení

V rámci hodnocení tohoto rizika projektu lze konstatovat, že realizátor projektu riziko dostatečně eliminoval a vzhledem k uzavřeným smlouvám o pronájmu prostor již toto riziko není relevantní.

Naopak zde vzniklo nové riziko, a to možná výpověď dotčených smluv ze strany pronajímatelů prostor. Toto riziko je podchyceno především smluvně, tedy zákonnou výpovědní lhůtou, kdy v případě výpovědi smluv bude mít realizátor projektu dostatek časového prostoru k nahrazení prostor a uzavření smluv nových. Současně také probíhá intenzivní pravidelná komunikace s pronajímateli prostor, kdy se realizátor projektu snažil komunikovat případné problémy apod.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Finanční rizika z důvodů opožděných plateb či nedostatečného financování ze strany poskytovatele podpory.

Popis plánovaného opatření



Vytvoření dostatečné rozpočtové rezervy pro případnou nutnost předfinancování z vlastních zdrojů.

Skutečnost a další postup

Riziko nedostatečného financování ze strany poskytovatele podpory je dostatečně ošetřeno již z pohledu kvalitně a reálně nastaveného finančního plánu ze strany realizátora projektu.

Hodnocení

Situace spojené s finančními riziky, např. z důvodů opožděných plateb či nedostatečného financování ze strany poskytovatele podpory doposud v průběhu projektu nenastaly, nicméně riziko nadále trvá. Realizátor projektu si je plně vědom potřeby vytvoření dostatečné finanční rezervy na úhradu plateb za nájmy, služby, mzdy pracovníků apod., a tedy i nadále počítá s potřebou případného předfinancování dílčích fází projektu.

Závěr

Riziko vzniklo na začátku projektu, kdy bylo řádně ošetřeno a nastavená prevence – předfinancování bylo realizováno, popsáno výše. Nadále v průběhu realizace projektu již nevzniklo.

Identifikované riziko

Nedodržení podmínek projektu.

Popis plánovaného opatření

Řádná příprava projektu, odborné řízení a administrace projektu ad.

Skutečnost a další postup

Prevence vůči nedodržení podmínek projektu je podchycena, respektive prolíná se i s dalšími identifikovanými riziky projektu, a to jak z odborného či ekonomického pohledu, tak i v rámci práce s klienty, dále zvládnutí potřebné administrativy či personálního zajištění apod.

V rámci přípravy projektového záměru i v rámci řízení projektu byla navázána a stále probíhá úzká spolupráce s dotčenými institucemi a dalšími zainteresovanými stranami. Realizátor projektu je členem lokálního partnerství Agentury sociálního začleňování.

Hodnocení

V průběhu projektu nenastala situace, kdy by došlo k nedodržení podmínek projektu. Vzniku tohoto rizika realizátor dostatečně předcházel minimalizací dílčích rizik v jednotlivých oblastech řízení projektu (personální oblast, odbornost, práce s klienty, ekonomické řízení, management projektu a koordinace jednotlivých činností atd.).

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Nedodržení termínu realizace prací v rámci řízení projektu.

Popis plánovaného opatření

Dostatečné časové rezervy v harmonogramu projektu. Důsledná a včasná kontrola plnění harmonogramu projektu.



Skutečnost a další postup

Zásadním rizikem, které bylo ze strany realizátora projektu vnímáno již v době přípravy Projektového záměru, bylo načasování rozšíření sociální služby v rámci rozvojové sítě Ústeckého kraje. Realizátor projektu si rizika byl vědom především na základě znalosti stanovených postupů a termínů v rámci Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje vůči stanoveným postupům a termínům v rámci Výzvy projektu 052, kdy termíny vzájemně kolidují. Realizátor tedy od samého začátku průběžně komunikoval se všemi dotčenými zainteresovanými stranami.

Hodnocení

Plánování termínů v rámci projektu probíhalo ze strany realizátora projektu, respektive realizačního týmu projektu, důsledně. Současně probíhalo průběžné sledování plnění harmonogramu projektu, plánu projektu ad.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Administrativní rizika spojená s možností průběžných změn v rámci projektu, podmínek pro realizaci projektu apod.

Popis plánovaného opatření

Vytvoření dostatečné odborné kapacity pro administraci projektu včetně využití administrativních kapacit ve své organizaci.

Skutečnost a další postup

Realizátor je procesně řízenou organizací, má zaveden systém řízení dle mezinárodní normy ISO 9001. Nejen z tohoto důvodu je realizátor schopen plně obsáhnout a procesovat dílčí změny v rámci projektu. Realizátor rovněž vytvořil dostatečné kapacity pro administraci projektu, a to včetně využití administrativních kapacit ve své organizaci Městský ústav sociálních služeb Jirkov.

Hodnocení

Realizátor projektu má bohaté zkušenosti v oblasti procesního řízení. Realizátor projektu již před samotným zahájením projektu disponoval dostatečnou kapacitou odborníků v oblasti administrace projektu a současně zajistil dostatečnou informovanost o projektu a plnění administrativních povinností s jeho realizací v řadách svých zaměstnanců z potencionálně dotčených spolupracujících úseků, zejména úseku ekonomického, personálního, úseku kvality (kontrolní činnost, kvantifikace, monitoring, správa dokumentace ad.) a úseku ředitele (public relations a ad.).

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Nedodržení monitorovacích indikátorů.

Popis plánovaného opatření

Řádná příprava a následné odpovědné stanovení hodnot indikátorů výstupu projektu.



Skutečnost a další postup

Samotná příprava a následné odpovědné stanovení hodnot indikátorů výstupu projektu bylav zásadě podchycena tím, že osoby, které projekt připravovali a řešili nastavení projektového záměru včetně stanovení hodnot indikátorů výstupu projektu, jsou také osobami, které projekt realizují.

V době přípravy projektové žádosti si realizátor projektu provedl vlastní vnitřní audit stávající sociální poradny. Tento audit fakticky zajistil dílčí vstupní data již před samotným započítáním projektu, respektive v rámci auditu byly zjištěny reálné vstupy, ze kterých dále vyplynula potřeba rozšíření kapacit odborného sociálního poradenství v Jirkově včetně přenesení dobré praxe apod.

Realizátor projektu se rovněž přímo účastní tvorby strategických plánů v oblasti sociální péče a prevence.

Hodnocení

Realizátor projektu zajistil řádnou přípravu projektu před jeho zahájením (viz vlastní audit realizátora projektu). Dále realizátor projektu průběžně zajišťuje odborné řízení projektu a důslednou administraci projektu.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Nedodržení právních norem ČR, EU ad.

Popis plánovaného opatření

Zajištění odborného dozoru při realizaci a administraci projektu.

Skutečnost a další postup

Realizátor projektu zajistil dostatek odborných pracovníků, kteří zajišťují odborný dozor při administraci a samotné realizaci projektu.

Hodnocení

V rámci hodnocení projektu lze konstatovat, že nedošlo k žádnému pochybení z pohledu dodržování právních norem ČR, EU ad.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.

Identifikované riziko

Nedostatečné zajištění odborného personálu, odstoupení klíčových pracovníků v průběhu realizace projektu, nedostatečná odbornost, nedostatečná návaznost a koordinace prací, nekvalitní projektový tým.

Dále je v rámci uvedeného rizika nutné současně zmínit i zajištění zastupitelnosti v rámci situace COVID, kdy se významným rizikem stává „zastupitelnost“ realizátora projektu ve vztahu ke klientům. Jedná se o významné komunikační riziko.

Popis plánovaného opatření

Včasné výběrové řízení, cílené vzdělávání pracovníků, vzájemná zastupitelnost, supervize, vytvoření



dostatečné kapacity odborníků, oslovení stávajících odborníků, kteří jsou nyní na RD, pozornost výběru členů týmu a případná výměna nekvalitních členů v krátkém termínu.

V rámci plánovaných opatření v souvislosti se situací COVID je nastavena zvýšená a efektivní komunikace v rámci sociálních služeb v regionu a návazných komerčních služeb, podpora klientů telefonickou formou, zajištění distančního systému podpory apod.

Skutečnost a další postup

Již v přípravě žádosti projektu byla identifikována možná potenciální rizika týkající se personálního zajištění projektu. Personální riziko tkvělo zejména v možném nezajištění odborného personálu, odstoupení klíčových pracovníků v průběhu realizace, nedostatečné odbornosti pracovníků, a tím pádem byla s předstihem plánována jejich eliminace. Samotnou realizaci projektu, nejen v jeho počátcích, přesto zatížil nedostatek kvalitních a kompetentních pracovníků.

V listopadu roku 2019 byla dále realizátorovi projektu rozšířena akreditace k oddlužení o obě poradny zřízené v rámci projektu. Do žádosti o rozšíření akreditace byla zapsána nově sociální pracovnice Bc. Valentýna Štěrbová. Tím se rozšířila možnost podávání oddlužení i na nově zřízené ambulance dalším pracovníkem týmu. Díky rozšíření oprávnění mohlo dojít k rozdělení týmu na pracovníky v základní síti realizátora projektu a pracovníky projektu (členy realizačního týmu).

Výhodu částečných úvazků mezi projektem a základní sítí vnímá realizátor jako zásadní nejen v rámci možnosti zpracovávat návrhy na oddlužení již od začátku projektu také ve snazším a ucelenějším předání dobré praxe a zaučení nových kolegů v rámci „náslechů“ realizovaných u kolegyně s dlouhodobou praxí.

Pro sdílení know-how zpracovával tým v prvním roce realizace projektu pracovní postup standardního vedení případu v běžně řešených oblastech odborného sociálního poradenství.

K přenosu dobré praxe a zvýšení multitýmové spolupráce užívá projektový tým také případové intervize i případové supervize.

Hodnocení

Vzhledem k nedostatku kvalitních sociálních pracovníků na regionálním trhu práce se ukázalo sdílení pracovních úvazků a přenesení dobré praxe od zkušenějších pracovníků jako cílené a účinné pro rozjezd projektu a zejména pro nastavení vysoké kvality poskytovaných služeb odborného sociálního poradenství v rámci KA01. Realizátor projektu současně výborně zvládl nastalou situaci COVID a distanční komunikaci uvnitř i vně projektu.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu vzniklo, ale pouze v omezené míře, realizátor na základě včasné identifikace neodbornost i personální nedostatečnost saturoval bankou brigádníků, které zajišťovala a podporoval od začátku.

Identifikované riziko

Situace COVID (vč. vyhlášení nouzových stavů a s tímto souvisejících omezení v souvislosti se situací COVID).

Popis plánovaného opatření

Zajištění realizace zvýšených hygienických norem pro poskytování služby, dostatečné vybavení OOPP, jasná



transparentní pravidla pro klienty i pracovníky vyvěšená na vývěsných plochách, komunikace a pravidelné informování o nových přijatých opatřeních a změnách v pravidlech poskytování služby v souladu se závaznými pravidly realizátora, ESF, KÚ ÚK, KHS apod.

Zajištění realizace projektu, respektive identifikace dílčích rizik v rámci systému, a k tomu stanovený postup opatření (viz samostatný dokument):

- prvotní bezodkladná opatření
- infrastrukturní a provozní rizika
- kybernetická rizika / IT
- komunikační rizika
- personální rizika

Skutečnost a další postup

Realizátor projektu postupoval v souladu s aktuálními pravidly vyhlášenými pro sociální služby. Dále v souladu s pravidly pro žadatele příjemce OP Z.

Hodnocení

Realizátor projektu měl plně podchyceno systémové řešení dílčích oblastí v rámci situace COVID (viz výše), dále má realizátor projektu plně, spíše nadstandartně, zajištěnu hygienu práce, která navazuje na dodržování platných hygienických opatření. Realizátor projektu současně výborně zvládl nastalou situaci COVID a distanční komunikaci uvnitř i vně projektu.

Závěr

Riziko v průběhu realizace projektu nevzniklo.



14. Horizontální principy

Vliv projektu na horizontální kritéria

Projekt musí být v souladu s následujícími horizontálními principy:

Horizontální princip: Rovné příležitosti mužů a žen

Vliv projektu na horizontální princip: Pozitivní vliv na horizontální princip

Rovné příležitosti mužů a žen jako princip byly v rámci všech aktivit projektu řádně dodržovány po celou dobu jeho realizace. K jejich uplatňování vede i podstata poskytované služby. Muži i ženy měli po celou dobu naprosto stejné výchozí možnosti pro vstup do projektu, i v průběhu čerpání podpory byly dodržovány rovné příležitosti obou pohlaví. Projekt nezvýhodňoval ani jedno pohlaví. Po celou dobu své realizace pracoval i s klienty, kteří nemají gender otázku vyřešenu, ať jsou nyní mužem či ženou. Jak již bylo uváděno v minulých ZoR, do tíživé situace spojené s dluhy se statisticky i z naší praxe nejvíce dostávají samoživitelé se závazky, což jsou v praxi ČR zejména ženy mladšího-středního věku. Pandemie zvětšila jejich počet. Muži se dostávají do dluhové situace později až cca kolem 45/50 let věku. Toto se opakovaně potvrdilo ve všech MO.

Rozdílnost osob, které chtěly podporu čerpat není ovlivněna žádným aspektem (pohlavím, etnicitou, národností, věkem, sexuální orientací, zdravotním postižením atp.).

Horizontální princip: Rovné příležitosti a nediskriminace

Vliv projektu na horizontální princip: Cílené zaměření na horizontální princip

Rozdílnost osob, které chtěly podporu čerpat není ovlivněna žádným aspektem (pohlavím, etnicitou, národností, věkem, sexuální orientací, zdravotním postižením atd.). Princip je řádně plněn. Aktuálně projekt podporuje 315 osob. Princip nediskriminace a rovných příležitostí dodržuje projekt jak v genderové otázce, tak v oblasti sexuální orientace, příslušnosti k menšině, etniku, víře apod. Příslušnost k menšině je monitorována v rámci evaluace. Nediskriminaci uplatňujeme ve všech oblastech podpory, kterou mohou klienti z projektu čerpat. Nejvíce se setkáváme s národnostními menšinami žijícími na našem území, kteří v Jirkově pracují, bydlí, mají zde své rodiny, druhá nejpočetnější minorita jsou osoby se zdravotním postižením. Dále se často setkáváme s osobami s jinou sexuální orientací či těmi, kteří nemají svou sexuální orientaci vyřešenu. Tato je v jejich běžné komunitě stále částečně omezuje. Společnost dosud není dostatečně tolerantní k členům LGBT komunity.

Aktuálně se 70 klientů projektu hlásí k romskému etniku. Přesto, že v SVL, kde projekt působí je romská komunita silná, často řeší dluhy, bohužel již ne tak často mají zájem dluhovou situaci řešit. Často jsou nezaměstnaní, tedy nesplňují základní podmínku - a to výši a druh příjmu k tomu, aby mohli vstoupit do oddlužení. Jejich životní styl je "dávkař", bohužel systém jim umožňuje v rámci čerpání dávek získat vyšší finanční zajištění než by mohli dosáhnout jako účastníci trhu práce. Projekt aktuálně podporuje 8 osob s OZP. Jedná se o různé kombinace zdravotního postižení, od smyslových přes tělesné, mentální. Tři klienti projektu potřebují k jednání vždy podporu tlumočnice ze znakového jazyka.

Všichni účastníci měli stejné šance na získání rady, pomoci a podpory.

Vždy bylo věnováno dostatek času k tomu, aby dle svých možností, schopností a potřeb se mohli účastnit aktivit projektu, a tím zlepšit svou nepříznivou sociální situaci a své postavení v komunitě a přístup na trh práce.



15. Závěr

Závěrem lze konstatovat, že projekt, jeho vize, cíle i stanovené indikátory byly průběžně plněny a také naplněny. Projekt byl poznamenán, stejně jako běžný život v ČR pandemií Covid19. Dopady však nebyly takového rozsahu, aby ohrozily předpokládané výstupy projektu. Pro oblast odborného poradenství nebyla situace karantén, izolací a přesunu do virtuálního světa komunikace likvidující. Poradenství bylo po celou dobu potřeba. Změkčení pravidel a započítání telefonické podpory do osobního kontaktu, tedy tím situace neohrozila plnění výstupů. Z analýzy průběžných plnění projektu lze konstatovat, že plnění indikátorů pandemická situace pouze zpomalila. Bez pandemie by nejspíše více osob dosáhlo nadbagatelní podpory, a toto by se stalo také v kratším čase. Uzavírky společnosti, nouzové stavy a karantény pouze podporu prodlužovaly.

Práce v tzv. „pomáhajících profesích“ je specifická mimo jiné tím, že hlavním „pracovním nástrojem“ je pracovník samotný, jeho odbornost, způsob komunikace. Sociální pracovník je pro klienta očima, které vidí z jiného úhlu, ušima, které naslouchají, mozkiem, který poskytuje nadhled, odbornost a informace. Sociální pracovník pomáhá klientovi také tím, že pracuje na silných a slabých stránkách tak, aby klienta zkompetentnil. Pracovník se dočasně stává součástí světa svých klientů, a už tím jej ovlivňuje a podněcuje ke změnám. Jeho hlavním úkolem je, aby jeho vliv na životy klientů byl, pokud možno pozitivní nebo ještě lépe růstový. Každý pracovní nástroj vyžaduje péči a údržbu, aby s ním bylo možné pracovat. V pomáhajících profesích, kde je nástrojem pracovník sám, to platí dvojnásob. I proto byly supervize jedním z dobrovolných indikátorů projektu. Potřebné byly zejména v poslední fázi.

Projekt skončil úspěšně nejen pro jeho klienty, ale také pro sociální práci v regionu jako takovou. Přinesl nové odborníky, zvýšil jejich profesionalitu a rozhled. Zkompetentnil pracovníky jak odborného, tak administrativního týmu, čímž pomohl také rozvoji sociálních služeb prevence v Jirkově. Tři roky spolupráce navíc posílily i mezioborovou spolupráci s ostatními aktéry a zainteresovanými stranami na poli odborné sociální práce se zaměřením na dluhy, sociální exkluzi a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v produktivním věku.

Závěrem mi tedy dovoluji vrátit se na začátek:

„Sociální pracovníci nemají odpovědi na všechny otázky. Pomáhají však lidem, najít ty své“.



16. Přílohy

Příloha č. 1 – kazuistika p. Jaroslav

Příloha č. 2 – kazuistika p. Petr

Příloha č. 3 – anonymizovaný přehled klientů a jejich případů

Zpracovala: Bc. Michaela Vecková, DiS.

Datum zpracování: 26.7.2022

Schválila: Mgr. Eva Šulcová

Datum:



Příloha č. 1

pan Jaroslav, věk 28 let

Cílová skupina: osoba, která vede rizikový způsob života nebo je tímto způsobem života ohrožen

Oblasti podpory:

- Finanční a majetková oblast – konzultace v oblasti insolvenčního řízení
- podpora FPRG
- právní poradenství a konzultace sepsaného návrhu

Spolupráce s klientem byla navázána v dubnu 2021. Klient je svobodný, bezdětný. Svěřil se, že by do budoucna chtěl mít rodinu a nerad by ji vystavil setkání exekutorů a obavám z návštěvy a zabavení majetku. Klient v posledních letech bydlel v Praze, žil nerozvázně a dopustil se plno mladických chyb. Do dluhové pasti se dostal z důvodu „jízdy na černo“, kdy opakovaně jezdil v metru bez platné jízdenky a následné pokuty nehradil. Klient 35x použil vozidlo MHD bez platné jízdenky. Z původní ceny jízdenky ve výši 24,-Kč se dluh vyšplhal na částku 98.000,-Kč.

Klient byl v té době nezaměstnaný. Neřešil, zda je nebo není evidovaný na Úřadu práce a vznikl mu dluh také u zdravotní pojišťovny. S klientem jsme začali mapovat jeho závazky. S klientem jsme sestavily seznam závazků a začali pracovat na sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení. V červenci 2021 jsme s klientem podali návrh na povolení oddlužení, v listopadu 2021 byl klientovi návrh schválen. Klient řádně plní podmínky insolvenčního řízení. Po 8-mi měsících již klient uhradil 51,72% svých závazků pro nezajištěné věřitele. Pokud bude klient pokračovat v hrazení insolvence v této výši, bude schopen své závazky uhradit na jaře roku 2023, tudíž po 1,5 roce a začít život zcela bez dluhu. Klientovi je i nadále poskytována podpora v rámci insolvenčního řízení.



Příloha č. 2

pan Petr, věk 46 let

Cílová skupina: osoba, která vede rizikový způsob života nebo je tímto způsobem života ohrožen

Oblasti podpory:

- Finanční a majetková oblast – konzultace v oblasti insolvenčního řízení
- podpora FPRG
- právní poradenství a konzultace sepsaného návrhu

Klient vyhledal poradnu za účelem konzultace jeho tíživé finanční situace. Před 10-ti lety neúspěšně podnikal, nezvládl hradit své závazky. V té době se mu rozpadl i vztah a jeho svět se pomalu hroutil v základech. Klient situaci nezvládal. Vnímá ji jako beznadějnou, neměl zájem ji řešit, neviděl smysl života, psychicky vyhořel.

Nyní jej neřešení pohledávek a odkládání odpovědnosti vůči společnosti dohnalo. Přišel s vizí překročit tuto dobu a vyrovnat se s minulostí. S klientem jsme začali mapovat jeho závazky. Z podnikání vznikl klientovi dluh na zdravotním pojištění, u ČEZ a u různých pojišťoven. Z důvodu neuhrazení jistin, začali být závazky exekučně vymáhány a klientovi strhávány ze mzdy. Vzhledem k neustálému nárůstu úroku a celkové dlužné částky, jsme s klientem využily podzimní akce Milostivé léto, kdy byl klient schopen uhradit jistinu u veřejnoprávních institucí – VZP a ČEZ. S klientem jsme připravili dopis a požádali jsme exekutory o vyčíslení jistiny. Po jejím zjištění klient uhradil u těchto dvou věřitelů jistiny, a tím mu byly odpuštěny vysoké úroky. Původní dluh 500.000,-Kč se snížil na 287.000,-Kč. Klient díky tomu přehodnotil svou situaci a rozhodl se vše vyřešit. S klientem jsme zaktualizovali jeho závazky a začali pracovat na sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení. Do insolvenčního řízení se klientovi přihlásilo celkem 9 věřitelů. Klient má nyní stabilní zaměstnání a výdělek, díky němuž je schopen uhradit své závazky ve 100% ve zkrácené lhůtě.

Příloha č.3:

Anonymizovaný přehled klientů, kteří načerpali nadbagatelní podporu a stručný popis jejich případu

Jméno	Rozsah podpory	Věk při vstupu do projektu	Datum vstupu do projektu	Postavení na trhu práce	poznámka
paní Karolína	40,75	39	1. 4. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 1.4.2021 do 30.6.2022, klientka se rozhodla řešit své zadlužení podáním návrhu na povolení oddlužení, jelikož po rozchodu s partnerem, zůstala s dcerou sama a neměla na úhradu závazků. Klientce poskytnuta podpora v oblasti mapování její dluhové situace, podání návrhu, v průběhu insolvenčního řízení - předpoklad skončení 10/2026. Dále v období plnění insolvence, a to jak odborná ta psychosociální.
paní Ludmila	40,25	46	11. 5. 2020	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 11.5.2020 do 30.6.2022, kdy klientka řešil svou finanční situaci a závazky. S klientkou zmapována její situace, podán návrhu na povolení oddlužení a získala podporu v insolvenčním řízení - předpoklad skončení 2/2026. Dále v období plnění insolvence, a to jak odborná ta psychosociální.
pan Jaroslav	42,25	45	11. 7. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 11.7.2019 do 30.6.2022, kdy klient řešil svou finanční situaci a závazky, které vznikly v době, kdy se rozvedl s manželkou, přišel o zaměstnání z důvodu snižování stavu. S klientem podán návrhu na povolení oddlužení a získal podporu v insolvenčním řízení - předpoklad skončení 3/2025. Dále podporu v oblasti právního poradenství, vzdělávání , v období plnění insolvence, a to jak výše uvedenou odbornou tak psychosociální.
pan Jan	42,5	32	12. 5. 2020	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 12.5.2020 do 30.6.2022, klientovi poskytnuta podpora v rámci oddlužení. Klient si nabral půjčky na bydlení a založení rodiny. Po ztrátě zaměstnání se snažil hradit své závazky. Následovaly lehčí pomocné práce a dlužník své závazky zkonsolidoval. Vlivem dalších nepříznivých rodinných situacích, kdy se rozešel s partnerkou a jeho výdělek nepokryl hrazení závazků, se dlužník dostal do finančních problémů. Docházelo ke zpoždění s platbou splátek. S klientem podán návrhu na povolení oddlužení a získal podporu v insolvenčním řízení - předpoklad skončení 4/2025.

paní Růžena	42,25	55	14. 11. 2019	TPNEZ	Spolupráce navázaná od 14.11.2019 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc s řešením zdravotních problémů, dále postup při úmrtí člena rodiny, péči o opatrovance a následně i zadlužení a exekuční vymáhání závazků. Poskytnuta podpora právní, dlouhodobá podpora psychosociální, pravidelný kontakt ve věci řešení finanční situace a podpora emoční stabilizace.
paní Hana	41,5	37	14. 11. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 14.11.2019 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc v řešení její nepříznivé sociální a finanční situace. Návrh podán dne 26.8.2021, úpadek 7.9.2021, oddlužení schváleno dne 18.1.2.2022. Klientka plní podmínky. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 10/2026.
paní Magdalena	56,25	42	14. 5. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 14.5.2021 do 30.6.2022. Klientka v důsledku úmrtí partnera nebyla schopná postarat se o dceru, ta byla umístěna do DM. Klientka neměla finance na hrazení svých závazků. Nyní má již delší dobu stabilní zaměstnání a požádala o pomoc s řešením své finanční situace a následně podáním návrhu na povolení oddlužením. Návrh podán dne 23.12.2021, úpadek 5.1.2022, oddlužení schváleno dne 21.4.2022. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 4/2027.
paní Denisa	40,5	31	15. 10. 2019	TPRODI	Spolupráce navázaná od 15.10.2019 do 11/2021. Klientka řešila své závazky, které byly před exekučním rozhodnutím. Klientčinu situaci se podařilo vyřešit prodejem nemovitosti, tím zanikl závazek. Dále se pracovalo na získání vhodného bydlení a po skončení rodičovské dovolené i na získání zaměstnání. Situace klientky se stabilizovala a vyřešila.
paní Kateřina	52,4	28	15. 11. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 15..2019 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc s její tíživou finanční situací. Návrh podán dne 16.3.2021, úpadek 23.3.2021, oddlužení schváleno dne 13.7.2021. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 7/2026.
paní Janka	41	47	16. 3. 2022	TPDNEZ	Spolupráce navázaná od 16.3.2022 do 30.6.2022. Spolupráce s klientkou navázaná na základě doporučení pracovníků z Azylového domu pro matky s

					děti. S klientkou pracováno na stabilizaci finanční situace, mapování jejích dalších zdrojů, zajištění lepších možností při vstupu na trh práce, v rámci rekvalifikace zapojena do kurzu Pracovníka v sociálních službách. Klientka i nadále využívá podporu v rámci hledání zaměstnání a následně i bydlení mimo krizové bydlení.
paní Petra	42,5	46	17. 10. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 17.10.2019 do 2.5.2022. Klientka požádala o pomoc s oddlužením, návrh podán dne 21.1.2020, úpadek 23.1.2020, oddlužení schváleno dne 8.7.2020. Klientka vlivem situace Covid přišla o zaměstnání, poté jí zemřeli oba rodiče a klientka situaci nezvládla, ukončila na svou žádost insolvenční řízení a odstěhovala se mimo okres bez udání kontaktu na sebe.
paní Eliška	40,05	30	19. 11. 2019	TPNEAKO	Spolupráce navázaná od 19.11.2019 do 30.6.2022. Klientka požádala o pomoc s oddlužením, invalidní ve II. stupni, návrh podán dne 25.3.2020, úpadek 9.4.2020, oddlužení schváleno dne 7.9.2020. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 9/2025.
pan Jozef	42,5	63	2. 3. 2022	TPDNEZ	Spolupráce navázaná od 2.3.2022 do 30.6.2022, Pan Jozef nás oslovil za účelem pomoci v řešení jeho nepříznivé finanční a sociální situace. Pan Jozef byl v Azylovém domě z důvodu ztráty bydlení, kdy vlivem zranění dolní končetiny musel pobývat delší dobu v nemocnici a neměl zároveň na úhradu nákladů za bydlení. Klientovi poskytnuta podpora v orientaci z oblasti dluhové problematiky, mapování závazků, schopnost hradit své závazky.

paní Pavlína	42	52	20. 1. 2020	TPNEAKO	Spolupráce navázána od 20.1.2020 do 18.4.2021, klientka po mrtvici, invalidní ve II. stupni bez nároku na výplatu z důvodu neodpracované doby pojištění (klientce chybějí 4 roky doby pojištění). S klientkou nastavená spolupráce v rámci stabilizace její situace a následné hledání vhodného zaměstnání. Zaměstnání bylo hledáno. Spolupráce s klientkou ukončena v důsledku úmrtí.
paní Marie	40,5	60	20. 11. 2020	TPNEAKO	Spolupráce navázaná od 20.11.2020 do 30.6.2022. Klientka požádala o pomoc s oddlužením, klientka neměla dostatečné příjmy, dcera jí pomohla a navýšila v rámci smlouvy o důchodu příjmy matky, návrh podán dne 28.1.2021, úpadek 4.2.2021, oddlužení schváleno dne 3.6.2021. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 6/2025.
paní Romana	78	40	21. 1. 2020	TPRODI	Spolupráce navázaná 21.1.2020 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc v řešení její nepříznivé sociální a finanční situace. V té době žila v Azylovém domě s malou dcerou. Klientce poskytnuta rada, pomoc a podpora při získání nového bydlení, zaměstnání, sestavení domácího rozpočtu a zajištění sociálních dávek.
pan Josef	40,8	32	21. 11. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 21.11.2019 do 30.6.2022, klient požádal o pomoc s oddlužením, návrh podán dne 20.1.2020, úpadek 27.1.2020, oddlužení schváleno dne 6.8.2020. Klient plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 8/2025

paní Klára	40	36	21. 8. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 21.8.2019 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc s její tíživou finanční situací, neměla dostatek financí na zajištění rodiny, proto si začala brát úvěry, které však nebyla schopná splácet. S klientkou zmapovaná situace a podán návrh na povolení oddlužení. Návrh podán dne 14.10.2019, úpadek 18.10.2019, oddlužení schváleno dne 5.3.2020. Klientka plní podmínky insolvence. Poskytována pravidelně podpora. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 4/2025.
pan Robin	42,75	44	22. 6. 2020	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 22.6.2020 do 30.6.2022, klient požádal o pomoc s oddlužením, návrh podán dne 12.8.2020, úpadek 25.8.2020, oddlužení schváleno dne 1.4.2021. Klient plní podmínky insolvence, prvotně je hrazeno na dlužné výživné. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 8/2026
paní Yveta	40,25	51	24. 9. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 24.9.2019 do 30.6.2022. Klientka požádala o pomoc s oddlužením, návrh podán dne 30.6.2021, úpadek 2.7.2020, oddlužení schváleno dne 13.11.2020. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 11/2025.
paní Lenka	41,3	42	25. 1. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 25.1.2021 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc v řešení její nepříznivé sociální a finanční situace. Návrh podán dne 28.6.2021, úpadek 13.7.2021, oddlužení schváleno dne 26.10.2021. Klientka plní podmínky. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 10/2026.

paní Miroslava	43,3	32	25. 7. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 25.7.2019 do 30.6.2022. Klientka požádala o pomoc s oddlužením, návrh podán dne 26.9.2019, úpadek 2.10.2019, oddlužení schváleno dne 9.4.2020. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 4/2025.
pan Jindřich	56,75	37	26. 8. 2020	TPNEZ	spolupráce navázaná 26.8.2020 do 30.6.2022, klient požádal o pomoc s řešením dluhů, oddlužením, z důvodu pracovního úrazu v dlouhodobé pracovní neschopnosti. Dále řešeno úmrtí otce a jeho předlužené dědictví. Klient neměl dostatečné příjmy, nebylo možné podat návrh na povolení oddlužení, s klientem pokračuje spolupráce. Nyní ukončena PN, klient má opět stabilní příjem, pokračujeme v aktualizaci závazků, bude podán návrh na povolení oddlužení po splnění podmínek.
paní Veronika	42	57	26. 9. 2019	TPNEAKO	spolupráce navázaná od 26.9.2019 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc s oddlužením manželů, návrh podán dne 24.2.2020, úpadek 2.3.2020, schváleno oddlužení manželů dne 3.8.2020, manžel pobírá PnP 4.st., klienti hradí z darovací smlouvy, dlužníci vynakládají veškeré úsilí k plnění insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 8/2023
paní Martina	40,25	38	27. 8. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 27.8.2021 do 30.6.2022, klientka se vlivem tragických životních okolností, po náhle smrti partnera, dostala do dluhové pasti. Vznikající dluhy se snažila hradit, ale bohužel i přes zaměstnání se dlužníci rapidně snížila životní úroveň. Dlužnice se poté odstěhovala z původního bydliště a současně našla nové zaměstnání. V dubnu 2022 podán návrh na povolení oddlužení.
paní Renata S.	40,5	43	27. 9. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 27.9.2021 do 30.6.2022, klientka je rozvedená, pečuje o 1 dítě. Z počátku klientce poskytnuta základní informace v orientaci řešení exekucí a závazků, možnosti řešení oddlužením. Poté i podpora v porozchodové a rozvodové situaci.

paní Jiřina L.	44	63	28. 8. 2019	TPNEAK	Spolupráce navázaná od 28.8.2019 do 30.6.2022. Klientka požádala o pomoc s oddlužením, aktivní starobní důchodce, návrh podán dne 20.5.2020, úpadek 8.6.2020, oddlužení schváleno dne 19.10.2020. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 6/2023.
pan Zdeněk	49	64	29. 6. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 29.6.2021 do 30.6.2022, klient se po neúspěšném podnikání dostal do dluhů. Snažil se své závazky hradit, ale vlivem nárůstu úrok na vše rezignoval a před závazky utíkal. Až nyní se rozhodl svou situaci řešit, podán návrh na povolení oddlužení. Klientovi poskytnuta podpora, insolvenční řízení v jednání.
paní Alena	41	35	3. 3. 2020	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 3.3.2020 do 30.6.2022, klientka řešela finanční situaci, kdy jí zadlužil bývalý partner a nechal po rozchodu samotnou s dětmi. V návaznosti na tuto situaci to byla ona, kdo si bral veškeré půjčky na své jméno. Následně dlužnice otěhotněla a nebyla schopná dluhy splácet. Dluhy se navyšovaly, po rozchodu zůstala dlužnice na děti i dluhy sama. Klientce poskytnuta pomoc s podáním návrhu na povolení oddlužení a poskytnuta podpora v insolvenčním řízení - předpoklad skončení 1/2027.
pan Petr	48,75	48	3. 3. 2020	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 3.3.2020 do 30.6.2022, klient požádal o pomoc s jeho tíživou finanční situací, kdy se dostal do finanční tísně po rozvodu a rozpadu rodiny a následně i v důsledku zdravotních problémů. Návrh podán dne 8.10.2020, úpadek 16.10.2020, oddlužení schváleno dne 20.5.2021. Klient plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 5/2026.

pan Josef	40,05	45	3. 6. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 3.6.2021 do 30.6.2022, s klientem nastavena rozvodová a porozvodová podpora. Klient s manželkou využil mediační sezení a mediace v rámci urovnání vztahů, rozvod prozatím nepodán. Komunikaci, nastavení péče o děti a finanční dohody zatím zvládají.
paní Martina	55	50	3. 9. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 3.9.2019 do 30.6.2022, kdy klientka bydlela v Azylové domě, z důvodu špatné finanční situace. S klientkou projednávány její exekuce, řešena bytová otázka. Klientce poskytnuta podpora při nalezení vhodného bydlení. Nadále trvá práce na možném podání návrhu na povolení oddlužení.
paní Renata	42	49	4. 10. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 4.10.2019 do 30.6.2022, klientka požádala o pomoc s její tíživou finanční situací, neměla dostatek financí na zajištění rodiny po rozvodu, kdy zůstala sama s dětmi. Návrh podán dne 3.8.2020, úpadek 6.8.2020, oddlužení schváleno dne 16.11.2020. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 3/2026.
pan Petr V.	32	44	4. 6. 2020	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 4.6.2020 do 30.6.2022, klient požádal o pomoc s jeho tíživou finanční situací, v minulosti klient neúspěšně podnikal, vznikly mu závazky, klient neměl zájem svou situaci řešit, neviděl smysl života, psychicky vyhořel. Později svůj názor přehodnotil a po zmapování situace byl podán návrh na povolení oddlužení. Návrh podán dne 3.5.2022, úpadek 9.5.2022, oddlužení schváleno dne 20.5.2021. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení, které je v jednání.
paní Gabriela	43,5	41	5. 11. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná 5.11.2019 do 30.6.2022, klientce poskytnuta podpora v rámci oddlužení. Klientce vlivem poklesu příjmů z důvodu ztráty stabilního zaměstnání, docházelo ke zpoždění s platbou splátek. Klientce poskytnuta pomoc s podáním návrhu na povolení oddlužení a poskytnuta podpora v insolvenčním řízení - předpoklad skončení 8/2026.

pan Tomáš	40,25	48	7. 7. 2021	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 7.7.2021 do 30.6.2022, klient se vlivem životních okolností a mladické nerozvážnosti dostal do dluhové pasti. Vznikající dluhy se snažil hradit, ale bohužel vlivem ztráty zaměstnání se dlužníkovi rapidně snížila životní úroveň, kdy neměl dostatek příjmu na hrazení svých závazků. Následně sháněl vhodné zaměstnání, které ovšem nepokrylo narůstající dluhy. Návrh podán dne 30.11.2021, úpadek 8.12.2021, oddlužení schváleno dne 9.4.2022. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 4/2027.
paní Jana	156,75	36	7. 8. 2019	TPNEAK	Spolupráce navázaná 7.8.2019 do 10.11.2020. S klientkou projednáváno bydlení, začlenění do společnosti, získání syna zpět do své péče. Klientka však na následky Covid zemřela.
pan Viliam	41,75	57	8. 10. 2020	TPNEAKO	Spolupráce navázaná od 8.10.2020 do 30.4.2021, s klientem řešena otázka bydlení, umístění do vhodného pobytovéhoho zařízení, zaměření se na procvičování kompetencí klienta. Klient v 4/2021 odvezen na LDN Podbořany
paní Jitka	49,75	57	8. 6. 2020	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 8.6.2020 do 30.6.2022. Klientka požádala o pomoc s oddlužením, návrh podán dne 1.9.2020, úpadek 8.9.2020, oddlužení schváleno dne 20.1.2021. Klientka plní podmínky insolvence. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 1/2026.
pan Martin	58,65	25	9. 10. 2019	TPZAMCI	Spolupráce navázaná od 9.10.2019 do 30.6.2022, jedná se o osobu se zdravotním postižením - neslyšící. Klient požádal o pomoc v řešení jeho nepříznivé sociální a finanční situace. Z počátku s klientem řešena jeho dluhová problematika. Návrh podán dne 25.3.2020, úpadek 23.4.2020, oddlužení schváleno dne 2.10.2020. Klient plní podmínky. Nadále poskytovaná podpora v rámci insolvenčního řízení - předpoklad skončení 10/2023. Následně klient požádal o pomoc ohledně opatrovnictví pro přítelkyni a řešení i návrh na svěření dcery do péče matky i otce, jelikož byla dcera v péči babičky.